

Intervenant(e)s
en Analyse de Pratiques Professionnelles
systémiques et centrée solution

PÉGASE PROCESSUS est un Centre de formation, d'accompagnement d'équipes et de soutien au développement des thérapies familiales ainsi que de la recherche, fondé en 1986. Axés sur les Pratiques Systémiques et Thérapie Familiale, ainsi que sur l'Approche Centrée Solution, nos actions de formations, de soutien aux équipes (analyse de pratique professionnelle, supervision, régulation) et nos évènements (Conférences, Journées d'étude, Congrès), visent le développement qualitatif des pratiques relationnelles. Ses actions s'adressent aux professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire, en particulier en Bretagne, Pays de Loire, et Normandie.

Dans le cadre du développement de ses activités et pour faire face à l'accroissement notable des demandes d'intervention, PÉGASE processus lance une campagne de recrutement d'Intervenants en Analyse de Pratiques Professionnelles systémiques et centrée solution.

Intégrez une organisation agile et humaniste, au sein de laquelle vous pourrez soutenir le développement et la qualité de son offre de services, dans une dynamique collective, participative et coopérative. Participez au déroulement d'évènements internationaux, et rencontrez des chercheurs et intervenants francophones (français, québécois, Belges, Suisses), qualifiés et reconnus dans le champ de l'accompagnement social, éducatif et thérapeutique.

VOTRE MISSION : Animer un processus d'Analyse de Pratiques Professionnelles avec un groupe de professionnels du secteur social, médico-social ou sanitaire, dans un cadre sécurisé, en appui sur des pratiques systémiques centrées solution.

VOS ACTIVITES PRINCIPALES

Pédagogique

- Animer un groupe d'analyse des pratiques professionnelles
 - o Installer un cadre systémique et constructif
 - o Créer l'alliance pour favoriser la dynamique de groupe
 - o Faire respecter le cadre des interactions
 - o Favoriser un climat de co-construction et de confiance
 - o Réguler la dynamique de groupe en s'appuyant sur l'observation
 - o Réguler les interactions dans le groupe
 - o Faciliter l'implication des différents participants du groupe
- Accompagner l'exploration individuelle et collective d'une situation
 - o Conduire l'exploration de la situation présentée avec et par le groupe
 - o Mobiliser des outils et techniques (de relance, de recadrage, circulaire...) efficaces
 - o Intervenir en posture de facilitateur dès les premières interactions.
 - o Ajuster son positionnement professionnel aux enjeux identifiés dans les dynamiques relationnelles
- Conclure, faire le bilan
 - o Retour d'expérience, feed-back et supervision



- Analyser sa propre pratique, seul et/ou en supervision
 - o Connaître ses limites et savoir se faire soutenir ou arrêter
 - o Savoir s'auto-évaluer après chaque séance
 - o Intégrer un groupe de supervision

↳ Administratif

- Être attentif au processus interne de PÉGASE processus : Feuilles d'émargement, questionnaire d'évaluations, bilan.

↳ Communication interne - externe

- Etre en contact régulier avec l'équipe support et pédagogique de PÉGASE processus en charge de :
 - o Recueillir et analyser la demande d'intervention : Analyse de la demande du commanditaire, clarification des besoins, des objectifs et du contexte, rédaction d'une proposition pédagogique et financière.
 - o Présenter et expliciter la proposition d'intervention : présentation de l'analyse de pratiques professionnelles, la méthodologie, la philosophie d'intervention et le profil de l'intervenant.
- Assurer un contact préalable à la première intervention avec la direction, CDS ou l'équipe pour laquelle l'APP est mise en œuvre afin de vérifier la bonne compréhension des attentes et se présenter.

PROFIL ET COMPETENCES ATTENDUES

- **Formation continue en Pratiques Systémiques et Thérapies Familiales (formation longue minimale de 350h)**
- **Formation initiale dans le travail social / médico-social**
- **Pratique clinique / d'intervention en cours**
- Capacité d'adaptation, de réactivité, d'autonomie et d'organisation
- Aptitude à analyser les enjeux de son environnement
- Qualités rédactionnelles et d'analyse
- Excellent relationnel (équipe, formateurs, clients)
- Esprit d'équipe, d'entraide et de coopération
- Respect de la confidentialité des informations en sa possession
- Aptitude à rendre compte et à alerter en cas de dysfonctionnement

CONTEXTE DE LA MISSION

L'analyse des pratiques professionnelles en travail social et médico-social : Un outil support au développement des **compétences professionnelles** et à la **qualité de vie au travail**, dans une dynamique d'amélioration continue des interventions auprès des personnes et de leur entourage, ainsi que de prévention des risques psycho-sociaux des professionnels.

L'OPCO santé décrit le **parcours pédagogique de formation** comme suit : « Un parcours progressif de développement des compétences qui offre à chacun la possibilité de mobiliser et de renforcer ses savoir-faire et savoir-être grâce à une articulation de modalités pédagogiques et d'outils d'accompagnement (tel que les Analyses de Pratiques Professionnelles). »

Dans son « Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux » paru en mars 2022, **l'HAS** (Haute Autorité de Santé) fixe un objectif de mise en œuvre d'une politique de **qualité de vie au travail dans les ESSMS** (Etablissements Sociaux et Médico-sociaux)



suivant trois critères dont le dernier porte sur l'organisation d'espaces de discussion et de partage pour les professionnels et des temps de soutien psychologique et/ou éthique.

De manière plus explicite, dans le Chapitre 5. « Le soutien des professionnels et le renforcement de leurs compétences », de sa Recommandation de Bonne Pratique intitulée « Le repérage, le diagnostic, l'évaluation pluridisciplinaire et l'accompagnement précoce et personnalisé des enfants en centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP) », mise en ligne en janvier 2015, l'HAS préconise la mise en place d'« un groupe mensuel ou a minima trimestriel d'analyse des pratiques professionnelles pour permettre la prise de parole sur : l'accompagnement et les soins auprès des enfants et des familles; les interactions entre enfants/familles/professionnels; les relations entre professionnels. »

En cohérence avec ces recommandations, **l'ARS Bretagne** a indiqué dans son « Rapport d'orientation budgétaire 2022, des Etablissements et services financés par l'Assurance Maladie pour la prise en charge des personnes en situation de handicap et des personnes âgées dépendantes », la poursuite de son soutien à l'accompagnement des établissements médicosociaux (PA et PH) sur **la prévention des risques professionnels** : « Ainsi, en complément des crédits mobilisés dans le cadre des investissements du quotidien pour les EHPAD et afin d'accompagner les ESMS (PA et PH) sur les conditions de travail et QVT, des demandes de soutien financier pourront être déposées pour les actions suivantes : des actions de formations au titre de la prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS), des actions de formations au titre de la prévention des risques psycho-sociaux (RPS), des séances d'analyse des pratiques, des actions visant à contribuer à la montée en compétence et l'accompagnement des équipes sur les démarches de QVT. »

Au-delà des recommandations et de l'allocation de budgets spécifiques, **le CADRE LEGAL** tend à évoluer s'agissant de la mise en place des Analyses de Pratiques Professionnelles. A titre d'exemple, depuis le 1er septembre 2021, l'article R2324-37 du Code de la Santé publique rend obligatoire l'analyse des pratiques professionnelles dans les lieux d'accueil des jeunes enfants pour les membres de l'équipe de l'établissement chargés de l'encadrement des enfants, selon des conditions spécifiques (nombre d'heure, fréquence, qualité de l'intervenant...), dans **une démarche d'amélioration des pratiques**.

DEFINITION DE L'INTERVENTION

Un groupe d'analyse de la pratique est constitué et organisé sur plusieurs séances. Ce groupe est un espace d'élaboration, d'interrogation et de compréhension des pratiques professionnelles et du positionnement de chaque professionnel au sein de ces pratiques en évolution, sous le regard des autres participants et de l'intervenant extérieur.

C'est aussi un contexte de soutien réciproque et de ressourcement, une occasion de prendre du recul par rapport aux situations présentées ou vécues quotidiennement.

Partant d'une situation concrète apportée par un ou plusieurs professionnels, elle vise à aider celui-ci à élargir, voire à changer son regard sur la situation, à voir ou percevoir les ressources des personnes pour se décaler et pouvoir à nouveau agir. Des éléments de lecture sur le contexte d'intervention et/ou institutionnel peuvent être apportés mais ils ne prennent pas autant d'ampleur que dans une régulation d'équipe. Peuvent également surgir des situations « bouleversantes » qui sont abordées mais sans toute la spécificité d'une « supervision post-traumatique ».

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT A LA PRISE DE FONCTION

Formation interne :

- Titre : « Intervenir en APP systémiques et centrées solution à PEGASE processus »
- Durée : 2 jours (05 et 06/07/23) / Lieu : Locaux de PEGASE processus à Chantepie (Rennes)

Accompagnement continue : Réunions semestrielles en visio avec l'équipe pédagogique et l'équipe d'intervenants et de formateurs. Une journée en présentiel fin août/début septembre.



CONDITIONS DU POSTE

- Contrat : CDD d'usage.
- Durée : Variable selon la vacation.
- Rémunération : Application de la grille en vigueur de la Convention collective n° 3249 des organismes de formation.
- Congés payés : Rémunérés mensuellement.
- Lieu de travail : Bretagne, Pays de Loire, Normandie, au sein des établissements et services qui sollicitent l'intervention. Mobilité sur un ou plusieurs départements. *NB : Une attention sera portée à vous faire intervenir dans un périmètre géographique raisonnable.*

Merci d'envoyer vos candidatures (CV et lettre de motivation)

- Dès que possible.
- A l'attention de la Directrice, Madame Camille Rigauveau.
- A l'adresse suivante : camille.rigauveau@pegase-processus.fr ou Pégase Processus, 22 rue des Landelles, 35135 Chantepie.
- Processus de recrutement : Entretien en présentiel à Rennes et/ou en visio avec la directrice et un/des membres du Comité pédagogique.
- *NB : Recrutement en continue tout au long de l'année.*