

DESTINATION  
**FORMATION**  
Offre 2020-2021



pratiques systémique  
et thérapies familiales



approche  
«centrée-solutions»



pratiques relationnelles



généogramme :

une approche transgénérationnelle



# Formations Pour les professionnels En addictologie

Depuis plus de 30 ans

## PEGASE PROCESSUS

### CENTRE DE PSYCHOTHERAPIE, DE FORMATION ET DE RECHERCHE

PEGASE Processus, **Centre de psychothérapie, de formation et de recherche**, assure une fonction sociale déterminante par le développement qualitatif des pratiques relationnelles centrées sur la personne et avec l'entourage de la personne, dans les domaines du travail social, de la protection de l'enfance, du handicap, de l'addictologie, de la psychiatrie en particulier, auprès des professionnels et des institutions du secteur social, médico-social et sanitaire.

Dans une approche fondamentalement **humaniste, de base systémique et « centrée-solutions »**, notre organisme vise le mieux être des personnes et de leurs familles par la recherche d'un accompagnement adapté, co-construit et de qualité qui réponde à leurs besoins, leur permette de faire des choix plus favorables et les soutienne dans l'identification de ce qui est existentiellement important pour eux, en appui sur l'exploration des points forts, l'amplification des compétences.

Dès 1986, nos formations et pratiques de thérapies familiales et de groupe sont d'inspiration **Humaniste Existentielle** et notre style **Expérientiel**, liant théorie et processus engagés d'apprentissage. L'approche « centrée-solutions », la thérapie familiale par phases, le traitement des violences, les pratiques motivationnelles, l'Analyse Transactionnelle, la Communication Non Violente (CNV), les théories de l'attachement, l'autodétermination... ont contribué à l'élargissement de notre base systémique et humaniste au fil du temps avec des apports structurés, complémentaires et cohérents, alimentée en permanence par nos liens forts avec le Québec.

PEGASE Processus est aujourd'hui un puzzle « éclectique » organisé où chaque élément trouve sa place et bonifie les autres, et où l'apprentissage est permanent. En 2020 un Comité Scientifique se met en place pour renforcer ces compétences en s'adossant à des savoirs universitaires, des recherches sur des pratiques émergentes ou confirmées et en s'inspirant de pratiques efficaces auprès des familles et des équipes.

#### Notre expertise

PEGASE processus se décline en trois volets d'activités imbriquées : Les formations et soutiens aux équipes (Analyses de pratiques, supervisions, régulation) ; Les pratiques de thérapies conjugales et familiales ; La recherche en santé mentale, travail social ou éducatif, en prévention sur les différentes pratiques relationnelles et leurs applications, sur les modélisations des pratiques sur les formes de conseil et d'interventions possibles, la diffusion de ses travaux.

**Focus sur les actions de formation et de soutien aux équipes : une expertise reconnue, des méthodologies efficaces**

Au fur et à mesure de son développement, l'équipe de PEGASE Processus a diffusé des offres de formations spécifiques dans ses domaines d'expertise et répondu à de multiples appels d'offres, et est devenu un spécialiste des formations sur mesure, co-construites et mises en œuvre avec leurs commanditaires. L'imprégnation et l'usage par les professionnels formés des méthodologies diffusées nous ont donné la preuve que nos outils d'accompagnement des personnes, des familles, des groupes et des équipes, sont adaptables et sont efficaces.

#### Nos formateurs experts dans leur métier

Des formateurs associés, professionnels hautement qualifiés et spécialisés disposant d'une expérience clinique de terrain approfondie. Tous sont thérapeutes familiaux, formateurs et superviseurs en thérapie familiale systémique. Des formateurs internationaux invités, experts dans leur domaine d'intervention, novateurs dans leurs approches...

-  Catherine Martin : Psychologue, psychothérapeute
-  Anne Quémard : Thérapeute, assistante sociale
-  Mickaëlle ALEIN : Assistante sociale
-  Catherine BEAULIEU- FOUGERES : Éducatrice spécialisée
-  Stéphane BONNET : Infirmier en psychiatrie
-  Marie-Claude BOUTOUX : Assistante sociale
-  Martine CHANTEREAU : Assistante sociale
-  Joana CORTES : Assistante sociale
-  Antoinette FOUILLEUL : Médecin psychiatre

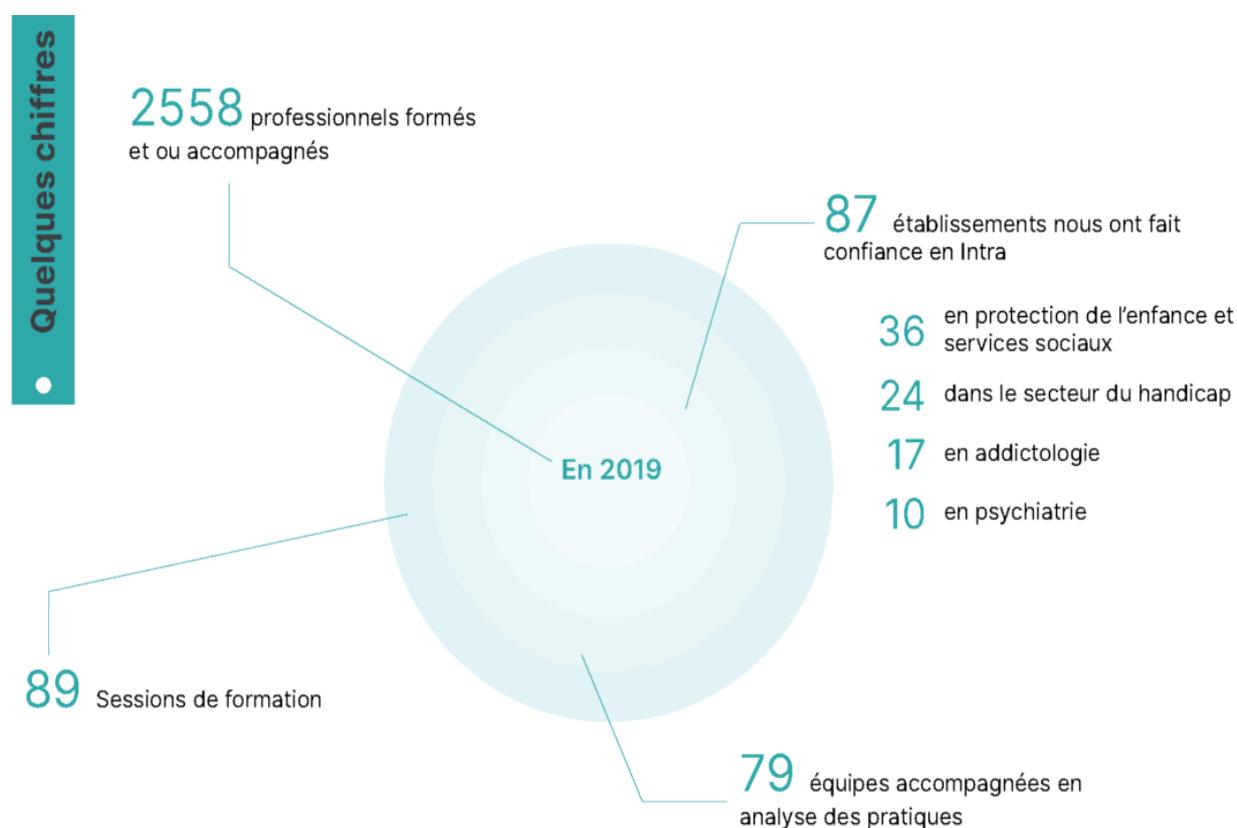
-  Thu-An LE : Infirmière en psychiatrie
-  Yves LE CLAIRE : Médecin Addictologue
-  Marc MAURIN : Éducateur spécialisé
-  Béatrice MENARD : Psychologue
-  Tatiana METAYER : Éducatrice spécialisée
-  Florence MONNET : Psychologue
-  Hélène PEDRON : Éducatrice spécialisée
-  Fabienne POIRIER : Éducatrice
-  Sophie ROCHARD : Éducatrice spécialisée
-  Guylaine RIOU : Assistante sociale
-  Sophie RYCKEBOER : Infirmière en psychiatrie

- Elisabeth GAILLY : Conseillère conjugale et familiale
- Françoise GAUTIER : Assistante sociale
- Françoise GEROT : Médecin addictologue
- Jean-Christophe JUSTEAU : Educateur
- Alexandra TERUEL : Assistante socio-éducative
- ...

La liste exhaustive des formateurs et leurs descriptifs de carrière sont disponibles en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.pegase-processus.fr/formateurs/>

**Des formateurs internationaux invités, experts dans leur domaine d'intervention, novateurs dans leurs approches :** Catherine AGTHE, Candide BEAUMONT, Cécile BERTRAND, Dr Wioletta de CHARRY, Dr Catherine DUCOMMUN-NAGY, Jean-Paul GAILLARD, Carole GAMMER, Jean-Paul GODET, Catherine GUNTHER, Bertrand HENOT, Yves LACHAPELLE, Tristan MILOT, OPTION (André PRONOVOST, Clément GUEVREMONT, Patricia CONNOLY) Stéphanie ROBERT, Carmine SACCU, George TARABULSY, Dr Alain VALLEE...



### Accessibilité de nos formations

Nos locaux de Chantepie (ZI Sud Est de Rennes) sont accessibles pour les personnes à mobilités réduites. Des places de parking spécifiques sont situées à l'entrée du bâtiment. Nos salles de formations et de thérapies se situent au 2ème étage. Elles sont accessibles par un ascenseur. Des toilettes adaptées sont situées au rez-de-chaussé. Pour les formations réalisées en institution, le commanditaire est garant de l'accessibilité des locaux où seront dispensées les formations.



En cas de déficience auditive ou visuels nos formations peuvent être adaptées. Prenez contact avec nous pour que nous étudions une solution adaptée à votre intégration.

Pour nous contacter, n'hésitez pas à vous servir du [système d'opérateur relais](#) mis en place par l'AGEFIPH.

## Des formations issues de courants et d'approches transversales aux métiers de l'accompagnement

**Les formations de PEGASE processus sont pensées autour de deux approches principales : les pratiques systémiques et thérapie familiale, et l'approche « centrée solutions ». Ces approches permettent aux professionnels de la relation d'aide dans son ensemble, de prendre en compte les personnes dans leur globalité et d'orienter l'accompagnement vers ce qui est « existentiellement important pour la personne ».**

### Les pratiques systémiques :

L'approche systémique est une approche conceptuelle et pragmatique qui tend à appréhender la complexité de l'ensemble d'un système, tout en restant attentive à saisir les particularités de ses éléments et leurs interactions avec d'autres systèmes. Ainsi, dans le contexte social, éducatif, médical ou psychiatrique, la personne est accompagnée en prenant en compte son histoire, son environnement et sa famille. La mise en pratique de cette philosophie permet de mobiliser les ressources des personnes pour des changements bénéfiques. Les thérapies familiales mettent l'accent sur des modalités spécifiques d'intervention et la compréhension des dynamiques intrafamiliales.

Les pratiques systémiques permettent aux professionnels de dépasser leurs représentations et la sphère des premières informations accessibles pour explorer avec la personne et son entourage si possible, l'ensemble des éléments faisant freins et ressources à son bien-être, dans le contexte dans lequel elle évolue. Un accès à la singularité et à la complexité de la situation des personnes permet ainsi aux professionnels d'en acquérir une vision globale et d'établir des hypothèses de travail cohérentes et congruentes avec leurs besoins.

### L'approche « centrée solutions » :

L'approche « centrée-solutions » permet elle aussi d'adopter un regard spécifique sur les personnes et les situations qu'elles vivent, en ce sens qu'elle permet l'émergence de la compréhension de la situation dans sa globalité, tant sur les aspects qui font « problèmes » au quotidien que sur les aspects qui font « exception », ressource. Ce regard favorise l'émergence des potentialités de la personne, sur lesquelles l'accompagnement prendra appui. Cette aptitude de l'intervenant à considérer les ressources tout en prenant en compte les difficultés peut s'exercer dans une relation interpersonnelle avec une personne accompagnée. Elle peut s'exercer également dans une relation entre un cadre et son équipe, à une direction dans ses démarches partenariales... Basée sur la recherche de ce qui peut faire levier pour « débloquer », « faire avancer », « construire » des situations plus satisfaisantes, l'approche « centrée-solutions » permet de disposer de compétences incontournables pour accompagner les mutations actuelles du secteur social, médico-social et sanitaire.

Les racines historiques de ce courant remontent aux années 1930 en travail social. Des développements plus récents ont été construits par Guy Ausloos et son concept de « compétences des familles » ou encore par Steve de Shazer et Insoo Kim Berg, fondateurs de la thérapie centrée sur les solutions. Cherchant à mettre à jour les usages du langage qui avaient suscité en entretien les effets les plus probants du point de vue des membres des familles, ils ont élaboré une méthodologie fondée sur une philosophie respectueuse de ce que « le patient veut faire de sa vie ». La quête de ce sens existentiel est le cœur de ce processus que l'on dit centré sur les solutions, par commodité. En fait, on pourrait tout aussi bien dire centré sur les objectifs de vie du patient et de son entourage, l'amplification de leurs propres solutions et l'activation de leurs compétences. Le positionnement de l'intervenant devient alors celui d'un allié et d'un chercheur qui aide la personne et son entourage à s'y retrouver dans ce qui est existentiellement important pour eux. Simple à expliquer cette approche nécessite un entraînement régulier.

## Sommaire

<b>PEGASE PROCESSUS .....</b>	<b>2</b>
<b>Les formations .....</b>	<b>6</b>
Le dialogue motivationnel.....	7
Animation systémique des groupes.....	8
La pratique systémique en addictologie .....	9
L'entretien « centré solution » : Construire la relation de coopération en addictologie .....	10
L'entretien « centré solution » : construire le changement en addictologie .....	11
<b>Le soutien aux équipes.....</b>	<b>12</b>
Analyse des pratiques professionnelles .....	13
Régulation d'équipe.....	14
Supervision .....	15
<b>Modalités d'adaptation au format Visio .....</b>	<b>16</b>
<b>Evènement : 13ème Congrès Vents d'Ouest .....</b>	<b>17</b>
<b>Lexiques des formations réalisées par PEGASE Processus .....</b>	<b>18</b>
<b>Une demande d'intervention intra-établissement ? .....</b>	<b>19</b>
<b>Formulaire de demande d'intervention intra-établissement à partir du catalogue.....</b>	<b>20</b>
<b>Formulaire de demande d'intervention intra-établissement sur mesure .....</b>	<b>21</b>

# Les formations



## Le dialogue motivationnel

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel de l'accompagnement en addictologie	En Intra Dans vos locaux

### Présentation :

Cette formation permet aux professionnels un « espace-temps » pour réinterroger les pratiques professionnelles et institutionnelles, permettre à chacun de présenter des situations dans lesquelles il est impliqué afin d'acquérir une méthodologie pour explorer, le contexte, la problématique, les outils et les stratégies adéquates à mettre en place dans le suivi de personne sujet à l'addiction.

**Le dialogue motivationnel**, comme méthode postule que le style motivationnel de chaque professionnel repose sur des attitudes complémentaires et variées : écouter, informer, questionner, prescrire, il s'agit alors de les identifier et de les renforcer. Certaines attitudes, pourtant largement répandues sont contreproductives, il s'agit de les repérer et si possible de les éviter. Les observations qui émergent de la pratique sont fondamentales pour trier ce qui est utile de ce qui l'est moins. Comme pratique, le dialogue motivationnel est un processus global et réitéré. Les phases de passage de la conscience, à l'intention, à la décision et à l'action, puis au maintien du changement (selon Prochaska et di Clemente) constituent un cadre général pour le diagnostic motivationnel et l'ajustement relationnel.

### Objectifs :

-  Permettre aux participants de découvrir, d'approfondir ou d'intégrer les concepts issus de l'approche motivationnelle et systémiques dans l'accompagnement contre les addictions
-  De repérer les points forts de leur propre style motivationnel en revenant sur leurs succès
-  D'élargir la notion de leviers motivationnels et d'articuler motivation interne et motivation externe
-  De nommer et d'utiliser les concepts et modalités d'entretien issus de cette articulation : Entretien motivationnel/ thérapie cognitive/ thérapies systémiques (humaniste et centrée sur les solutions)
-  D'enrichir leurs observations des entretiens en addictologie ultérieurs à cette formation

### Modalités pédagogiques :

**Cette formation peut être réalisée en présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)**

-  La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
-  Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, vidéos, etc.)
-  Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
-  Livret de formation remis aux bénéficiaires

### Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
-  Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
-  Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

# Animation systémique des groupes

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	14 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel exerçant avec des publics auteurs ou victime de violence et/ou professionnels en addictologie	En Intra Dans vos locaux

## Présentation :

L'animation systémique des groupes a montré son efficacité depuis quelques décennies notamment dans la prise en charge des violences (auteurs ou victimes). Le groupe est un artefact, et en même temps une micro société, un espace de confrontations mais aussi de solidarités et d'élaborations cognitives. Le groupe est aussi un lieu qui peut permettre d'expérimenter de nouvelles façons d'être, de se parler, de vivre de nouvelles formes d'émotions. Cela permet à l'animateur de favoriser un espace thérapeutique efficient.

## Objectifs :

- 📌 Programmer, piloter, organiser et contrôler les séances
- 📌 Savoir composer un groupe hétérogène : personnes à différents stades du changement
- 📌 Définir son projet, conduire le processus expérientiel
- 📌 Clarifier et garantir les frontières *internes et externes*
- 📌 Créer un espace sécurisé
- 📌 Identifier les finalités de l'animation
- 📌 Responsabiliser les participants avec une charte d'engagement
- 📌 Maîtriser le questionnement circulaire
- 📌 Favoriser les interactions en prenant en compte les stratégies et les dynamiques de groupe
- 📌 Initier l'intelligence collective / accueillir la propriété émergente

## Modalités pédagogiques :

**Cette formation est réalisée en présentiel (conditions à définir lors de la demande d'intervention)**

- 📌 La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
- 📌 Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, vidéos, etc.)
- 📌 Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
- 📌 Livret de formation remis aux bénéficiaires

## Modalité d'évaluation et de suivi :

- 📌 Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- 📌 Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- 📌 Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- 📌 Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- 📌 Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

# La pratique systémique en addictologie

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel exerçant en addictologie	En Intra Dans vos locaux

## Présentation :

Lors de nos formations auprès d'équipes pluri professionnelles s'occupant de personnes en prise avec l'addiction, la prise en compte des dimensions familiales offre des perspectives pour favoriser la meilleure évolution possible ; notamment la coopération comme perspective de soutien aux familles pour le développement de l'enfant, adolescent ou adulte en situation d'addiction.

## Objectifs :

- ✔ Saisir l'état d'esprit d'une relation de travail coopérative avec les familles dans le cadre des missions de l'établissement en addictologie
- ✔ Identifier les concepts et outils des différents courants de thérapie familiale
- ✔ Etablir des liens entre le modèle holistique de développement (cercle des six dimensions de l'être) et le travail avec les familles et les autres intervenants
- ✔ Découvrir les outils de base de compréhension des dynamiques familiales et des notions de base pour intervenir en addictologie
- ✔ Découvrir des modalités d'actions concrètes auprès des familles à partir de situations simulées et/ou d'exemples d'actions accomplies dans d'autres contextes.

## Modalités pédagogiques :

**Cette formation est réalisée en présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)**

- ✔ La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
- ✔ Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, vidéos, etc.)
- ✔ Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
- ✔ Livret de formation remis aux bénéficiaires

## Modalité d'évaluation et de suivi :

- ✔ Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- ✔ Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- ✔ Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- ✔ Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- ✔ Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

# L'entretien « centré solution » : Construire la relation de coopération en addictologie

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel exerçant en addictologie	En Intra Dans vos locaux

## Présentation :

Ce modèle d'intervention systémique, psychosocial et thérapeutique est bâti sur l'exploration des forces et des ressources des personnes, leurs préoccupations et perspectives existentielles. Le professionnel accompagne les personnes en prise avec l'addiction et leur famille dans la construction de petits objectifs concrets et d'actions réalisables, un usage spécifique du langage orientant la pensée vers l'espace des solutions, l'offre d'alternatives envisageables repose de préférence sur l'amplification de leurs propres solutions.

## Objectifs :

- Appréhender de manière cognitive, relationnelle et émotionnelle les étapes d'un dialogue centré solution en addictologie
- Percevoir les différents aspects de la situation d'intervention, repérer les différentes composantes « ressources », « talents », « problèmes », « difficultés », « limitations » et les liens entre elles
- Utiliser le langage de manière spécifique de façon à rejoindre la personne dans l'espace problème pour la guider vers l'espace solution
- Repérer les « exceptions » et les éléments de solution pour aller vers une maîtrise de l'addiction
- Adopter une posture de « not knowing attitude » (guider en restant un pas en arrière)

## Modalités pédagogiques :

**Cette formation est réalisée en présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)**

- La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
- Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, vidéos, etc.)
- Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
- Livret de formation remis aux bénéficiaires

## Modalité d'évaluation et de suivi :

- Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

# L'entretien « centré solution » : construire le changement en addictologie

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel exerçant en addictologie et avoir réalisé la formation « construire la relation de coopération »	En Intra Dans vos locaux

## Présentation :

Cette formation approfondie la formation : Construire la relation de coopération. Après avoir construit la relation les professionnels pourront acquérir de nouveaux outils de compréhension et d'intervention afin de construire le changement. Cette formation vise à permettre aux professionnels de guider des entretiens et des dialogues « centrés solutions » en créant un contexte dans lequel la personne dispose de choix, précise ses objectifs et construit ses propres solutions à partir de ses propres ressources et compétences et celles des systèmes auquel elle appartient.

## Objectifs :

- 📌 Construire un processus d'écoute et de dialogue orienté vers les solutions et les compétences pour sortir de l'addiction
- 📌 Mettre en pratique la méthode d'intervention « centrée solutions » en articulant outils et méthodes
- 📌 Co-construire des objectifs réalisables et mesurables en recherchant dans le discours des personnes accompagnées en addictologie, des détails concernant leurs intentions, leurs moyens et les soutiens dont elles disposent
- 📌 Maîtriser la technique du reflet, de la reformulation et de la validation des émotions
- 📌 Utiliser à bon escient les outils spécifiques de l'approche « centrée solution » : échelles ; questions miracle, externalisation, premier pas
- 📌 Orienter le processus en fonction de l'évaluation du niveau d'engagement de la personne dans l'accompagnement ou la thérapie (faire des hypothèses et construire une stratégie) en addictologie
- 📌 Utiliser la pause pour créer un « reflet de fin de séance »

## Modalités pédagogiques :

### Cette formation est réalisée en présentiel (conditions à définir lors de la demande d'intervention)

- 📌 La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
- 📌 Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, vidéos, etc.)
- 📌 Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
- 📌 Livret de formation remis aux bénéficiaires

## Modalité d'évaluation et de suivi :

- 📌 Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- 📌 Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- 📌 Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- 📌 Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- 📌 Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

# Le soutien aux équipes



# Analyse des pratiques professionnelles

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	Sur mesure	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur du sanitaire, social et médico-social	En Intra Dans vos locaux

## Présentation :

Un groupe d'analyse de la pratique est constitué et organisé sur plusieurs séances. Il est animé par un intervenant extérieur à l'organisme demandeur.

Ce groupe est un espace d'élaboration, d'interrogation et de compréhension des pratiques professionnelles et du positionnement de chaque professionnel au sein de ces pratiques en évolution, sous le regard des autres participants et de l'intervenant extérieur. L'analyse des pratiques professionnelles intervient au titre de l'Education et de la Formation Tout au Long de la Vie (EFTLV).

C'est aussi un contexte de soutien réciproque et de ressourcement, une occasion de prendre du recul par rapport aux situations présentées ou vécues quotidiennement.

Partant d'une situation concrète apportée par un ou plusieurs professionnels, elle vise à aider celui-ci à changer son regard sur la situation, à voir ou percevoir les ressources des personnes pour se décaler et pouvoir à nouveau agir.

Des éléments de lecture sur le contexte d'intervention et/ou institutionnel peuvent être apportés mais ils ne prennent pas autant d'ampleur que dans une régulation d'équipe. Peuvent également surgir des situations «bouleversantes» qui sont abordées mais sans toute la spécificité d'une «supervision post-traumatique».

## Objectifs de l'accompagnement :

-  Développer une cohérence dans l'approche professionnelle
-  Échanger, avoir du soutien pour la pratique quotidienne, partager des expériences professionnelles.
-  Développer une capacité à prendre de la distance sur les situations affectives vécues
-  Acquérir des concepts, des méthodes nécessaires à l'analyse des données relationnelles et affectives issues de la pratique
-  Construire des représentations ou des schémas de travail créatifs pour faire face à la complexité de certaines situations professionnelles et poursuivre l'exercice de son métier
-  Renforcer l'aide, le soutien et la solidarité entre les professionnels
-  Acquérir les outils et la méthodologie pour aborder les dynamiques relationnelles au sein des groupes et des institutions
-  Mettre en forme les points forts de chacun et modéliser collectivement des savoir-faire et des façons d'être, si besoin créer de nouveaux modèles

## Modalités pédagogiques :

**Intervention possible en présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)**

-  Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants

## Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Démarche orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle
-  Remise d'une feuille d'émargement à chaque séance
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un bilan général écrit par l'animateur peut être remis au commanditaire de la formation

**Une fiche complète est téléchargeable sur le site internet : <https://www.pegase-processus.fr/formation/soutien-aux-equipes-analyse-des-pratiques/>**

# Régulation d'équipe

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	Sur mesure	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur du sanitaire, social et médico-social	En Intra Dans vos locaux

## Présentation :

La régulation est un temps qui a pour objectifs de permettre à une équipe de se regarder fonctionner afin d'envisager des pistes d'action pour améliorer ce fonctionnement. Il s'agit de favoriser une reprise fonctionnelle des relations internes à l'équipe et de chercher les moyens de dépasser les conflits enkystés, de clarifier l'expression des besoins et de susciter des réponses possibles à ces besoins ; de chercher des moyens d'améliorer durablement le climat, de mettre en œuvre des actions bénéfiques assumables par les acteurs eux-mêmes.

La régulation prend fin quand la dynamique coopérative a repris dans l'équipe et qu'elle se perpétue sans intervenant extérieur. La régulation n'est pas un audit c'est une action centrée sur les solutions que les personnes mobilisées peuvent mettre en place. Si elle s'éternisait, cela produirait le risque que les professionnels soient plus centrés sur leurs relations que sur les situations des personnes accompagnées.

Les méthodologies systémiques offrent une série d'outils très précieux pour ces régulations : travail systémique en sous-groupes, étapes élaboratrices de solutions, inventaire appréciatif des points forts et des valeurs...

Parfois la demande de régulation arrive trop tard, les blessures accumulées ont abimé les relations de manière irrémédiable. Ce n'est pas un remède miracle. Le plus souvent la demande arrive assez vite et les équipes sont motivées à prendre en main ce qui relève de leur responsabilité et apprennent à solliciter les soutiens institutionnels pour ce qui relève du management ou de l'organisation.

## Objectifs :

-  Améliorer la communication interne
-  Clarifier les rôles et fonctions de chacun
-  Favoriser la compréhension par chacun des professionnels des représentations des autres, en particulier des professionnels de formation différente de la sienne
-  Créer un langage commun et un échange entre les différents professionnels permettant d'utiliser les ressources et l'expérience de chacun
-  Renforcer le processus permanent d'échanges et d'évaluation collective des actions engagées entre l'ensemble des professionnels
-  Réfléchir à ce qui relève de l'espace personnel et de l'espace professionnel
-  Faciliter la prise de recul sur ce qui se joue dans la relation interprofessionnelle
-  Connaître et pouvoir utiliser les ressources et les limites de son propre investissement

## Modalités pédagogiques :

### En présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)

-  C'est une approche conceptuelle et pragmatique qui tend à appréhender à la fois la complexité de l'ensemble d'un système, tout en restant attentif à saisir les particularités de ces éléments, leurs interactions entre eux et avec d'autres systèmes. La mise en pratique de cette philosophie permet de mobiliser les ressources des personnes et de leur entourage pour des changements bénéfiques

## Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Démarche orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle
-  Remise d'une feuille d'émargement à chaque séance
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un bilan général écrit par l'animateur peut être remis au commanditaire de la formation

**Une fiche complète est téléchargeable sur le site : <https://www.pegase-processus.fr/formation/soutien-aux-equipes-regulation-dequipe/>**

# Supervision

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	Sur mesure	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur du sanitaire, social et médico-social	En Intra Dans vos locaux

**Présentation :** La supervision implique la dimension personnelle

Elle nécessite un contrat spécifique entre les participants et le superviseur. Elle peut avoir lieu entre des personnes d'une même institution si les conditions de confidentialité et de sécurité sont réunies. Les intervenants sociaux et psycho-sociaux, les personnels des institutions médicales ou médico-sociales, dans le cadre d'exercice de leur métier restent des personnes à part entière : ils puisent des ressources dans leur patrimoine d'expériences sociales, familiales scolaires, universitaires, dans l'évolution de leur vie privée et celle des apprentissages liés à leurs relations professionnelles ou de loisirs tout au long de leur carrière. Pendant toute leur carrière ces professionnels sont directement ou indirectement sollicités à clarifier ces liens et à désintriquer les niveaux personnels et professionnels sans tomber dans les pièges de la « noyade émotionnelle » ou de son corollaire aussi néfaste, la « coupure émotionnelle ». Beaucoup de professionnels progressent en intelligence émotionnelle et relationnelle par le biais de leurs formations, de leurs expériences ; du soutien éclairé dont ils bénéficient, d'une démarche de thérapie et/ou de développement qu'ils entreprennent par leurs propres moyens. La supervision accompagne cette démarche personnelle.

## Objectifs :

- 📌 Développer une cohérence dans l'approche professionnelle
- 📌 Repérer et résoudre les problèmes liés à d'éventuelles résonances, les transformer en solutions
- 📌 Repérer les isomorphismes et ajuster son mode d'interaction pour en limiter les effets
- 📌 Développer une capacité à prendre de la distance sur les situations affectives vécues
- 📌 Développer des outils de régulation émotionnelle
- 📌 Acquérir des concepts, des méthodes nécessaires à l'analyse des données relationnelles et affectives issues de la pratique
- 📌 Construire des représentations ou des schémas de travail créatifs pour faire face à la complexité de certaines situations professionnelles et poursuivre l'exercice de son métier
- 📌 Renforcer l'aide, le soutien et la solidarité entre les professionnels
- 📌 Acquérir les outils et la méthodologie pour aborder les dynamiques relationnelles au sein des groupes et des institutions
- 📌 Décoder les demandes implicites contenues dans les plaintes, refléter les émotions et faire des hypothèses sur les besoins de manière empathique
- 📌 S'appuyer sur les ressources des personnes accompagnées, de son équipe, identifier ses limites

## Modalités pédagogiques :

**En présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)**

- 📌 C'est une approche conceptuelle et pragmatique qui tend à appréhender à la fois la complexité de l'ensemble d'un système, tout en restant attentif à saisir les particularités de ces éléments, leurs interactions entre eux et avec d'autres systèmes. La mise en pratique de cette philosophie permet de mobiliser les ressources des personnes et de leur entourage pour des changements bénéfiques

## Modalité d'évaluation et de suivi :

- 📌 Démarche orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle
- 📌 Remise d'une feuille d'émargement à chaque séance
- 📌 Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- 📌 Un bilan général écrit par l'animateur peut être remis au commanditaire de la formation

**Une fiche complète est téléchargeable sur le site : <https://www.pegase-processus.fr/formation/supervision/>**

## Modalités d'adaptation au format Visio

Nous prenons le soin d'instaurer un climat de sécurité et de confiance propice à l'analyse de pratique, ma régulation, la supervision ou la formation. De la même manière que sur des sessions traditionnelles présentiels, des règles seront co-construites avec le groupe en début de cycle. Elles seront adaptées au contexte dans lequel les personnes se connectent (confidentialité, confort) pour permettre à chacun d'interagir en toute sécurité.

Notre méthodologie est expérientielle et le reste sous le format à distance : seuls les exercices proposés sont adaptés. Ceux-ci seront variés et permettent aux participants d'expérimenter différents outils qui leur seront proposés. Nous favorisons alors des exercices réalisés en petit groupe pour accentuer les dynamiques d'échanges et nous proposons des supports à réaliser pour impliquer chacun (carte mentale, génogramme, etc).

Comme lors d'une séance en présentiel, les outils utilisés sont adaptés en fonction du groupe de participants.

### Conditions de bon déroulement de séances :

Les participants sont invités à se connecter quelques minutes avant l'heure de démarrage de la session pour régler les éventuelles difficultés techniques. Ce temps est primordial en début

-  **1 personne = 1 connexion.** Ce point est indispensable pour garantir à chacun de vivre pleinement ce temps d'analyse de pratique. C'est un pré-requis pour le bon déroulement des échanges et la réalisation d'exercices.
-  Chaque participant doit pouvoir se connecter dans un endroit calme, avec une connexion correcte et être en mesure d'ouvrir sa webcam. Un fond neutre est à privilégier.
-  Le nom de chaque participant doit apparaître dans les sessions de réunion (ce point garantit une certaine fluidité dans les échanges et facilite le suivi des présences).
-  Il est fortement conseillé de transmettre la liste des adresses mails des participants au formateur en amont des séances. Cela permettra à celui-ci de transmettre des supports pédagogiques et d'échanges en fonction des besoins. Dans la limite du possible, ces supports seront transmis en amont des séances pour permettre aux participants d'en prendre connaissance avant les regroupements en visio.

### Préconisations techniques :

-  Nos interventions à distance sont de préférence réalisées sur la plateforme ZOOM. C'est sur cette plateforme que nos intervenants sont formés à intervenir.
  - En cas de décision d'utilisation d'autre logiciel (Teams, Jitsi, etc...) merci de prévoir un temps de test avec vos services et l'intervenant pour vérifier le fonctionnement avant la première intervention.
-  Nous préconisons d'installer le logiciel ZOOM ou d'utiliser le navigateur web Chrome à jour.
-  De préférence, les connexions doivent être réalisées depuis un ordinateur. En effet, les interfaces proposées sur téléphone intelligent ou tablette disposent de fonctionnalités réduites et moins confortables pour le suivi des séances.

Une connexion avec un débit de 600 Kbps (descendant) est suffisante. En cas de doute, de nombreux outils disponibles sur internet permettent de tester vos connexions.

## Evènement : 13ème Congrès Vents d'Ouest



### Les émotions au cœur des systèmes

Dans nos cœurs d'enfants et d'adultes, il y a les forces, les couleurs et aussi les douleurs de nos apprentissages. Quelle que soit la place des personnes composant un système, la régulation de chaque membre du système sera facilitée par la régulation émotionnelle du système et inversement, nous appellerons cela la régulation systémique des émotions.

Développer avec constance des capacités à accueillir les émotions, leur donner du sens, favoriser leur régulation pour contribuer à la stabilisation émotionnelle sont des atouts pour les enfants, les adolescents et pour ceux qui ont la responsabilité de les accompagner : familles, institutions d'éducation, d'enseignement et de protection.

La société, nos institutions, les habitudes ou règles familiales, les schémas mémoriels invitent parfois à des distorsions de la compréhension ou de l'expression des émotions. Lorsque les émotions s'expriment à travers des comportements difficiles, quand leur intensité conduit à d'autres émotions envahissantes, quand elles se figent sous des formes post-traumatiques :

**Comment alors réfléchir ensemble à intégrer des modalités réfléchies et pertinentes d'accueil et de régulation afin de soigner, d'aider à grandir ?**

La sensibilité émotionnelle de l'interlocuteur, sa capacité à donner sens et répondre de manière ajustée créent les conditions d'un parentage contenant et celles d'un

attachement sécurisé.

Les émotions sont traitées par des processus neuro-affectifs, sensoriels, cognitifs... complexes. La répétition d'émotions douloureuses face aux aléas, épreuves, évènements, relations et contextes ...de la vie quotidienne peut créer pour tous des altérations et les conditions d'un « fonctionnement post-traumatique complexe », qu'il est possible d'identifier afin d'en prendre soin.

**La régulation systémique des émotions devient ainsi**

**un atout pour les enfants parents équipes éducatives et de protection de l'enfance, équipes de soins, elle abrite un grand ensemble de pratiques relationnelles en construction.**

**Elle s'appuie sur des données issues :**

- ☑ des neurosciences affectives et sociales,
- ☑ des théories sur l'attachement,
- ☑ sur la compréhension des traumas aigus et complexes, et les modalités de l'intervention post-traumatique
- ☑ sur des pratiques éducatives non punitives,
- ☑ sur des actions suscitant la résilience,
- ☑ sur des bases de communication non violente,
- ☑ sur des modalités de la pleine présence/ conscience
- ☑ sur des accompagnements systémiques des familles et des équipes
- ☑ sur des modalités de réorganisation des institutions,
- ☑ sur de multiples recherches concernant les pratiques psycho et socio-éducatives

**Nous vous proposons de faire cette exploration ensemble !**

**Pour vous inscrire : <https://www.pegase-processus.fr/evnement/13eme-congres-vents-douest/>**

## Lexiques des formations réalisées par PEGASE Processus

Toutes les formations peuvent être réalisées en intra, vous pouvez mutualiser une formation avec d'autres structures.

Pour télécharger un formulaire : <https://www.pegase-processus.fr/formations-sur-mesure/>  
Pour d'avantage d'information, contacter la coordinatrice de formation intra : Adélaïde Minier-[adelaide.minier@pegase-processus.fr](mailto:adelaide.minier@pegase-processus.fr)

### Pratiques systémiques et thérapie familiale :

(Des variantes existent par champs d'activités professionnelles, handicap, protection de l'enfance, addictologie...)

- Les bases (21h)
- Le cycle long (378h)
- Le perfectionnement (196h)
- Outils systémiques d'évaluation des situations des enfants et de leur famille (14h)
- Comprendre les loyautés familiales (14h)
- Neuroscience, un tiers aidant en thérapie familiale (14h)
- Parentalité et lien d'attachement (21h)
- Suivi familial des deuils et des séparations (18h)
- Supervision systémique collective (18h)
- Animation systémique des groupes (14h)

### Pratiques relationnelles spécialisées complémentaires :

- CNV module 1 et 2 (28h), module 3 et 4 (28h)
- Analyse transactionnelle (A.T.) sensibilisation (validation 101) (28h), perfectionnement (validation 202) (112h)
- Pleine conscience dans la relation d'aide sensibilisation (14h)
- Prévention et gestion de conflit (14h)
- Prévention du stress et de l'épuisement professionnel dans la relation d'aide par la Pleine Conscience (21h)

**Toutes les fiches formation sont accessibles sur le site internet :**

<https://www.pegase-processus.fr>

### Thérapie et intervention « centrée solution » :

(Des variantes existent par champs d'activités professionnelles, handicap, protection de l'enfance, addictologie...)

- L'entretien « centré solution » : construire la relation de coopération (21h)
- L'entretien « centré solution » : construire le changement (21h)
- Psychotraumatologie centrée compétence module 1 (21h), module 2 (21h)
- Génogramme « centré solution » (28h)
- Les pratiques narratives (21h)

### Pratiques relationnelles appliquées aux champs d'activité professionnelles :

- Interventions spécifiques aux traumatismes Psychologiques (14h)
- L'enfant exposé à la violence conjugale et familiale (21h)
- Violence conjugale et intrafamiliale (14h)
- Violence des usagers : y faire face, la prévenir (14h)
- Visites en présence d'un tiers (21h)
- Conduites addictives et adolescence : aider les familles (21h)

### Génogramme, une approche transgénérationnelle :

- Co-naitre avec son arbre : l'approche transgénérationnelle (42h)
- Génogramme : processus familiaux et dynamiques transgénérationnelle module 1 (21h), module 2 (39h en résidentiel)

## Une demande d'intervention intra-établissement ?

Les formations **intra** sont des actions conçues pour votre institution. De cette manière elles tiennent compte de **vos spécificités et besoins**. Et ce, pour former et soutenir au mieux vos équipes (sur site ou dans nos locaux).

La plupart de [nos formations inter-entreprises](#) présentées dans notre offre sont éligibles. Elles peuvent être également être déclinées sous forme de conférence, de sensibilisation, de formation de courte ou longue durée chez vous.

### Formuler votre demande

Soit en remplissant un formulaire ci-après ou en téléchargeant un formulaire via le lien suivant :

<https://www.pegase-processus.fr/formations-sur-mesure/>

Une fois complété ce formulaire est à retourner à la coordinatrice de formation intra : Adélaïde MINIER mailto : [adelaide.minier@pegase-processus.fr](mailto:adelaide.minier@pegase-processus.fr) – **02.23.46.14.75**. Celle-ci accusera réception de votre demande dans **les 5 jours ouvrés** (sauf périodes de congé scolaire).

A partir de votre demande, notre équipe pédagogique analyse les besoins exprimés et identifiés et conçoit un programme de formation avec des contenus spécifiques adaptés aux participants et à l'institution. Des actions-recherche sont également possibles. Notre équipe s'engage à vous faire une proposition dans les **15 jours ouvrés après réception** de votre demande.

# Formulaire de demande d'intervention intra-établissement à partir du catalogue

A retourner complétée à Pégase Processus : Immeuble Neptune, 22 rue des Landelles, 35135 Chantepie Tél. 02 23 46 42 16 - Fax 02 23 46 33 66 - Email : [adelaide.minier@pegaseprocessus.fr](mailto:adelaide.minier@pegaseprocessus.fr)

NOM du responsable du projet d'intervention : .....  
Fonction .....  
Tél . .....  
Email.....@.....  
NOM DE L'ÉTABLISSEMENT : .....  
Adresse.....  
.....  
Code Postal : ..... Ville.....  
Représentant de l'Organisme : .....  
Date de la demande : .....  
Réponse souhaitée pour le : .....  
Le responsable du projet d'intervention peut être contacté : le ..... de ..... H à ..... H ou  
le ..... de ..... H à ..... H

FORMATION DEMANDÉE: .....  
Public accueilli : .....  
Secteurs d'intervention : .....  
Personne(s) à l'origine de la demande : .....  
Direction Chef de service o  
Membre(s) du personnel o  
Autres (à préciser) : .....  
La demande intervient dans quel contexte ?  
.....  
.....  
.....  
Objectifs poursuivis : .....  
.....  
.....  
Autres précisions : .....  
.....  
.....  
.....  
Nombre de groupes : .....  
Nombre de stagiaires par groupe : .....  
Fonctions des stagiaires : .....  
.....  
.....  
Durée envisagée (jours consécutifs ou pas) : .....  
Modalité pédagogique choisie : Présentiel o Hybride o Distanciel o  
Début souhaité à partir de : .....  
Périodes ou jours à éviter (ex : hors vacances de la zone ...) : .....  
.....  
Budget prévu pour l'action : .....

## **Pandémie Covid-19**

Depuis mars 2020, les conditions sanitaires ne permettent pas toujours d'effectuer les temps de regroupement prévus. Le besoin de se retrouver, d'échanger et de poursuivre le processus des groupes d'analyse de pratique reste lui bien présent.

C'est pourquoi, nous vous proposons une modalité d'adaptation en distanciel en cas de problématique sanitaire plutôt que des solutions de report. Les modalités particulières liées au distanciel sont détaillées à la page 16 : Modalité d'adaptation à la visio.

En cas d'impossibilité de maintenir les séances initialement prévu en présence :

- Nous souhaitons basculer sur un dispositif à distance.
- Nous souhaitons privilégier le report.

# Formulaire de demande d'intervention intra-établissement sur mesure

A retourner complétée à Pégase Processus : Immeuble Neptune, 22 rue des Landelles, 35135 Chantepie Tél. 02 23 46 42 16 - Fax 02 23 46 33 66 - Email : [adelaide.minier@pegaseprocessus.fr](mailto:adelaide.minier@pegaseprocessus.fr)

NOM du responsable du projet d'intervention : .....  
Fonction .....  
Tél . .....  
Email.....@.....  
NOM DE L'ÉTABLISSEMENT : .....  
Adresse.....  
.....  
Code Postal : ..... Ville.....  
Représentant de l'Organisme : .....

NATURE DE LA DEMANDE D'INTERVENTION : Merci de préciser au mieux la problématique et les attentes, vous pouvez joindre un complément au verso ou un cahier des charges. Cela nous permettra de bâtir une formation sur mesure, un membre de l'équipe pédagogique vous contactera pour en savoir plus si besoin.

Date de la demande : .....  
Réponse souhaitée pour le : .....  
Le responsable du projet d'intervention peut être contacté : le ..... de ..... H à ..... H ou le ..... de ..... H à ..... H

FORMATION DEMANDÉE: .....  
Public accueilli : .....  
Secteurs d'intervention : .....  
Personne(s) à l'origine de la demande : .....  
Direction Chef de service   
Membre(s) du personnel   
Autres (à préciser) : .....

La demande intervient dans quel contexte ? .....  
.....  
.....

Nombre de groupes : .....  
Nombre de stagiaires par groupe : .....  
Fonctions des stagiaires : .....  
Modalité pédagogique choisie : Présentiel  Hybride  Distanciel   
Quelles sont vos attentes ? .....

Objectifs poursuivis : .....  
.....

Thèmes à traiter : .....  
.....

Autres précisions : .....  
.....

Quelles sont les personnes concernées par l'intervention ?.....  
.....

Durée envisagée (jours consécutifs ou pas) : .....  
Début souhaité à partir de : .....  
Périodes ou jours à éviter (ex : hors vacances de la zone ...) : .....  
Budget prévu pour l'action : .....

**Pandémie Covid-19**

Depuis mars 2020, les conditions sanitaires ne permettent pas toujours d'effectuer les temps de regroupement prévus. Le besoin de se retrouver, d'échanger et de poursuivre le processus des groupes d'analyse de pratique reste lui bien présent.

C'est pourquoi, nous vous proposons une modalité d'adaptation en distanciel en cas de problématique sanitaire plutôt que des solutions de report. Les modalités particulières liées au distanciel sont détaillées à la page 16 : Modalité d'adaptation à la Visio.

En cas d'impossibilité de maintenir les séances initialement prévu en présence :

- Nous souhaitons basculer sur un dispositif à distance.
- Nous souhaitons privilégier le report.



Les exceptions aux problèmes deviennent le chemin  
qui conduit aux solutions - *Insoo Kim Berg*



02 23 46 42 16



22, rue des Landelles  
35135 Chantepie



secretariat@pegase-processus.fr



www.pegase-processus.fr

Siège social : 29 av. Corneille - 22000 Saint-Brieuc  
RCS St-Brieuc B404 993 933  
Organisme de formation enregistrée sous le n°53 22 05 16 222 (Cet enregistrement ne vaut pas  
agrément de l'Etat)  
SARL au capital de 7622,45€ - Code APE 8559A - Siret n°404 993 933 00039

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité à été délivrée au titre  
de la catégorie d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**



**ODPC habilité  
à dispenser des  
programmes de DPC**