

DESTINATION
FORMATION
Offre 2020-2021



pratiques systémique
et thérapies familiales



approche
«centrée-solutions»



pratiques relationnelles



génogramme :
une approche transgénérationnelle



Formations pour tous les professionnels de la relation d'aide

Depuis plus de 30 ans

PEGASE PROCESSUS

CENTRE DE PSYCHOTHERAPIE, DE FORMATION ET DE RECHERCHE

PEGASE Processus, **Centre de psychothérapie, de formation et de recherche**, assure une fonction sociale déterminante par le développement qualitatif des pratiques relationnelles centrées sur la personne et avec l'entourage de la personne, dans les domaines du travail social, de la protection de l'enfance, du handicap, de l'addictologie, de la psychiatrie en particulier, auprès des professionnels et des institutions du secteur social, médico-social et sanitaire.

Dans une approche fondamentalement **humaniste, de base systémique et « centrée-solutions »**, notre organisme vise le mieux être des personnes et de leurs familles par la recherche d'un accompagnement adapté, co-construit et de qualité qui réponde à leurs besoins, leur permette de faire des choix plus favorables et les soutienne dans l'identification de ce qui est existentiellement important pour eux, en appui sur l'exploration des points forts, l'amplification des compétences.

Dès 1986, nos formations et pratiques de thérapies familiales et de groupe sont d'inspiration **Humaniste Existentielle** et notre style **Expérientiel**, liant théorie et processus engagés d'apprentissage. L'approche « centrée-solutions », la thérapie familiale par phases, le traitement des violences, les pratiques motivationnelles, l'Analyse Transactionnelle, la Communication Non Violente (CNV), les théories de l'attachement, l'autodétermination... ont contribué à l'élargissement de notre base systémique et humaniste au fil du temps avec des apports structurés, complémentaires et cohérents, alimentée en permanence par nos liens forts avec le Québec.

PEGASE Processus est aujourd'hui un puzzle « éclectique » organisé où chaque élément trouve sa place et bonifie les autres, et où l'apprentissage est permanent. En 2020 un Comité Scientifique se met en place pour renforcer ces compétences en s'adossant à des savoirs universitaires, des recherches sur des pratiques émergentes ou confirmées et en s'inspirant de pratiques efficaces auprès des familles et des équipes.

Notre expertise

PEGASE processus se décline en trois volets d'activités imbriquées : Les formations et soutiens aux équipes (Analyses de pratiques, supervisions, régulation) ; Les pratiques de thérapies conjugales et familiales ; La recherche en santé mentale, travail social ou éducatif, en prévention sur les différentes pratiques relationnelles et leurs applications, sur les modélisations des pratiques sur les formes de conseil et d'interventions possibles, la diffusion de ses travaux.

Focus sur les actions de formation et de soutien aux équipes : une expertise reconnue, des méthodologies efficaces

Au fur et à mesure de son développement, l'équipe de PEGASE Processus a diffusé des offres de formations spécifiques dans ses domaines d'expertise et répondu à de multiples appels d'offres, et est devenu un spécialiste des formations sur mesure, co-construites et mises en œuvre avec leurs commanditaires. L'imprégnation et l'usage par les professionnels formés des méthodologies diffusées nous ont donné la preuve que nos outils d'accompagnement des personnes, des familles, des groupes et des équipes, sont adaptables et sont efficaces.

Nos formateurs experts dans leur métier

Des formateurs associés, professionnels hautement qualifiés et spécialisés disposant d'une expérience clinique de terrain approfondie. Tous sont thérapeutes familiaux, formateurs et superviseurs en thérapie familiale systémique. Des formateurs internationaux invités, experts dans leur domaine d'intervention, novateurs dans leurs approches...

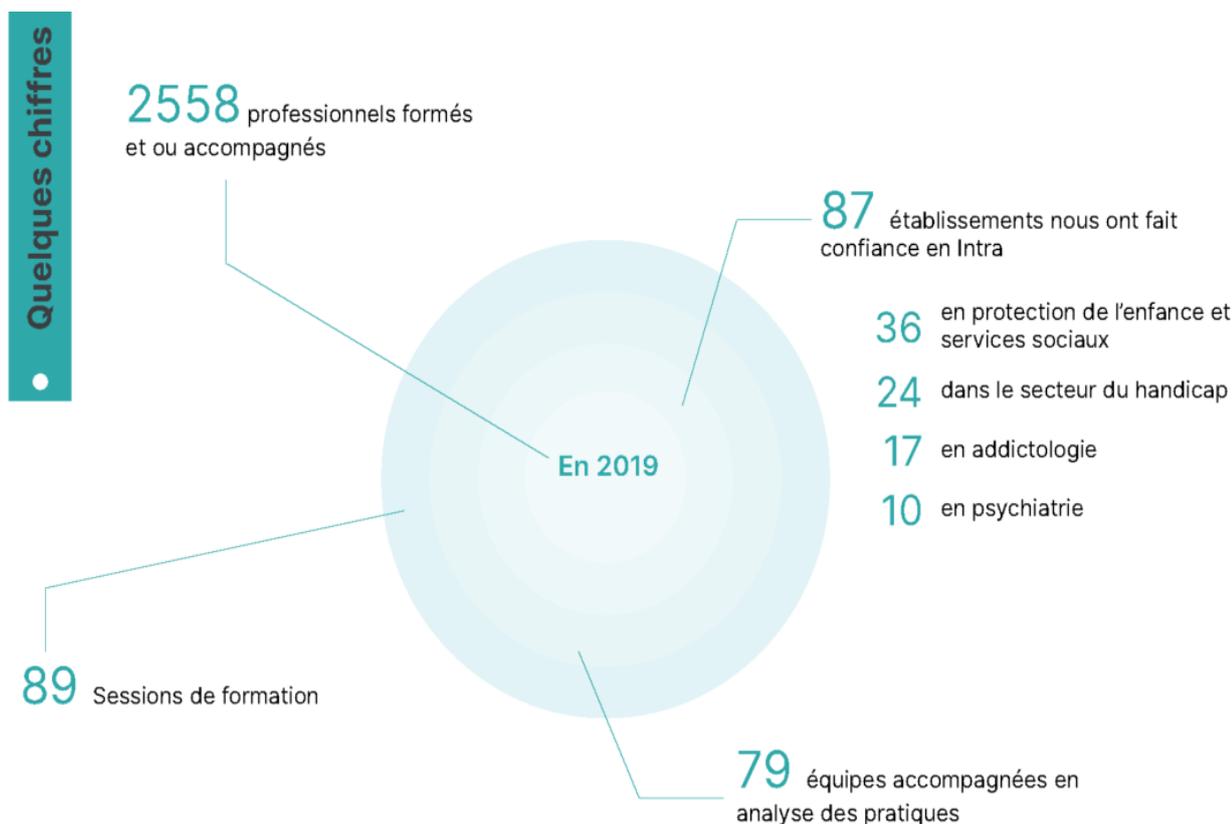
- | | |
|---|---|
|  Catherine Martin : Psychologue, psychothérapeute |  Thu-An LE : Infirmière en psychiatrie |
|  Anne Quémard : Thérapeute, assistante sociale |  Yves LE CLAIRE : Médecin Addictologue |
|  Mickaëlle ALEIN : Assistante sociale |  Marc MAURIN : Éducateur spécialisé |
|  Catherine BEAULIEU- FOUGERES : Éducatrice spécialisée |  Béatrice MENARD : Psychologue |
|  Stéphane BONNET : Infirmier en psychiatrie |  Tatiana METAYER : Éducatrice spécialisée |
|  Marie-Claude BOUTOUX : Assistante sociale |  Florence MONNET : Psychologue |
|  Martine CHANTEREAU : Assistante sociale |  Hélène PEDRON : Éducatrice spécialisée |
|  Joana CORTES : Assistante sociale |  Fabienne POIRIER : Éducatrice |
|  Antoinette FOUILLEUL : Médecin psychiatre |  Sophie ROCHARD : Éducatrice spécialisée |
|  Elisabeth GAILLY : Conseillère conjugale et familiale |  Guylaine RIOU : Assistante sociale |
|  Françoise GAUTIER : Assistante sociale |  Sophie RYCKEBOER : Infirmière en psychiatrie |
|  Françoise GEROT : Médecin addictologue |  Alexandra TERUEL : Assistante socio-éducative |
|  Jean-Christophe JUSTEAU : Éducateur |  ... |

La liste exhaustive des formateurs et leurs descriptifs de carrière sont disponibles en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.pegase-processus.fr/formateurs/>

Des formateurs internationaux invités, experts dans leur domaine d'intervention, novateurs dans leurs approches :

Catherine AGTHE, Candide BEAUMONT, Cécile BERTRAND, Dr Wioletta de CHARRY, Dr Catherine DUCOMMUN-NAGY, Jean-Paul GAILLARD, Carole GAMMER, Jean-Paul GODET, Catherine GUNTHER, Bertrand HENOT, Yves LACHAPELLE, Tristan MILOT, OPTION (André PRONOVOST, Clément GUEVREMONT, Patricia CONNOLY) Stéphanie ROBERT, Carmine SACCU, George TARABULSY, Dr Alain VALLEE...



Accessibilité de nos formations

Nos locaux de Chantepie (ZI Sud Est de Rennes) sont accessibles pour les personnes à mobilités réduites. Des places de parking spécifiques sont situées à l'entrée du bâtiment. Nos salles de formations et de thérapies se situent au 2ème étage. Elles sont accessibles par un ascenseur. Des toilettes adaptées sont situées au rez-de-chaussé. Pour les formations réalisées en institution, le commanditaire est garant de l'accessibilité des locaux où seront dispensées les formations.



En cas de déficience auditive ou visuelle nos formations peuvent être adaptées. Prenez contact avec nous pour que nous étudions une solution adaptée à votre intégration.

Pour nous contacter, n'hésitez pas à vous servir du [système d'opérateur relais](#) mis en place par l'AGEFIPH.

Des formations issues de courants et d'approches transversales aux métiers de l'accompagnement

Les formations de PEGASE processus sont pensées autour de deux approches principales : les pratiques systémiques et thérapie familiale, et l'approche « centrée solutions ». Ces approches permettent aux professionnels de la relation d'aide

dans son ensemble. De prendre en compte les personnes dans leur globalité et d'orienter l'accompagnement vers ce qui est existentiellement important pour la personne.

Les pratiques systémiques :

L'approche systémique est une approche conceptuelle et pragmatique qui tend à appréhender la complexité de l'ensemble d'un système, tout en restant attentive à saisir les particularités de ses éléments et leurs interactions avec d'autres systèmes. Ainsi, dans le contexte social, éducatif, médical ou psychiatrique, la personne est accompagnée en prenant en compte son histoire, son environnement et sa famille. La mise en pratique de cette philosophie permet de mobiliser les ressources des personnes pour des changements bénéfiques. Les thérapies familiales mettent l'accent sur des modalités spécifiques d'intervention et la compréhension des dynamiques intrafamiliales.

Les pratiques systémiques permettent aux professionnels de dépasser leurs représentations et la sphère des premières informations accessibles pour explorer avec la personne et son entourage si possible, l'ensemble des éléments faisant freins et les ressources pour son bien-être, dans le contexte dans lequel elle évolue. Un accès à la singularité et à la complexité de la situation des personnes permet ainsi aux professionnels d'en acquérir une vision globale et d'établir des hypothèses de travail cohérentes et congruentes avec leurs besoins.

L'approche « centrée solutions » :

L'approche « centrée-solutions » permet elle aussi d'adopter un regard spécifique sur les personnes et les situations qu'elles vivent, en ce sens qu'elle permet l'émergence de la compréhension de la situation dans sa globalité, tant sur les aspects qui font « problèmes » au quotidien que sur les aspects qui font « exception », ressource. Ce regard favorise l'émergence des potentialités de la personne, sur lesquelles l'accompagnement prendra appui. Cette aptitude de l'intervenant à considérer les ressources tout en prenant en compte les difficultés peut s'exercer dans une relation interpersonnelle avec une personne accompagnée. Elle peut s'exercer également dans une relation entre un cadre et son équipe, être utile, proposer une direction dans ses démarches partenariales... Basée sur la recherche de ce qui peut faire levier pour « débloquer », « faire avancer », « construire » des situations plus satisfaisantes, l'approche « centrée-solutions » permet de disposer de compétences incontournables pour accompagner les mutations actuelles du secteur social, médico-social et sanitaire.

Les racines historiques de ce courant remontent aux années 1930 en travail social. Des développements plus récents ont été construits par Guy Ausloos et son concept de « compétences des familles » ou encore par Steve de Shazer et Insoo Kim Berg, fondateurs de la thérapie centrée sur les solutions. Cherchant à mettre à jour les usages du langage qui avaient suscité en entretien les effets les plus probants du point de vue des membres des familles, ils ont élaboré une méthodologie fondée sur une philosophie respectueuse de ce que « le patient veut faire de sa vie ». La quête de ce sens existentiel est le cœur de ce processus que l'on dit centré sur les solutions, par commodité. En fait, on pourrait tout aussi bien dire centré sur les objectifs de vie du patient et de son entourage, l'amplification de leurs propres solutions et l'activation de leurs compétences. Le positionnement de l'intervenant devient alors celui d'un allié et d'un chercheur qui aide la personne et son entourage à s'y retrouver dans ce qui est existentiellement important pour eux. Simple à expliquer cette approche nécessite un entraînement régulier.

Sommaire

PEGASE PROCESSUS	2
Les Formations	6
Appréhender les situations des personnes dans la relation d'aide	7
Appréhender les situations des personnes dans leur globalité et leur complexité avec la pratique systémique ...	7
Pratique systémique et thérapie familiale : Cycle long	8
Initiation au génogramme	9
L'entretien « centré-solutions » : Construire la relation de coopération	10
L'entretien « centré solutions » : Construire le changement	11
Les pratiques relationnelles bienveillantes au service du mieux être au travail	12
Prévention et gestion de conflit.....	12
Communication NonViolente CNV®	13
Comprendre et prévenir les Risques Psychosociaux au travail	14
Prévention du stress et de l'épuisement professionnel en relation d'aide par la Pleine Conscience	15
Violence des usagers : la prévenir et y faire face	16
Accueillir et accompagner un public fragile	17
Appréhender un public fragilisé par des traumatismes	17
Le soutien aux équipes	18
Analyse des pratiques professionnelles	19
Régulation d'équipe	20
Supervision	21
Modalités d'adaptation au format Visio	22
Evènement : 13ème Congrès Vents d'Ouest	23
Lexiques des formations réalisées par PEGASE Processus	24
Une demande d'intervention intra-établissement ?	25
Formulaire de demande d'intervention intra-établissement à partir du catalogue	26
Formulaire de demande d'intervention intra-établissement sur mesure	27

Les Formations



Appréhender les situations des personnes dans leur globalité et leur complexité avec la pratique systémique

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

Cette formation est inspirée des principaux courants de thérapie familiale et des développements des pratiques systémique appliquées au travail social, éducatif ou psychiatrique. Cette formation propose aux professionnels de commencer à s'ouvrir à la complexité systémique dans l'accompagnement des personnes, familles, groupes.

Objectifs :

- Repérer les fondamentaux de l'approche systémique (l'éthique et l'épistémologie) appliquée aux situations professionnelles et familiales.
- Identifier les concepts et outils des différents courants de thérapie familiale systémique.
- S'ouvrir à une pensée circulaire.
- Se préparer à ses premiers entretiens systémiques
- Formuler des hypothèses systémiques

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)

- La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
- Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, vidéos, etc.)
- Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
- Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

- Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Pratique systémique et thérapie familiale : Cycle long

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	378 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

Ce cycle de 3 ans permet d'approfondir les processus d'acquisition, de compréhension et d'intégration des bases philosophiques, éthique, historiques et théoriques systémiques par :

- 📌 Présentation et expérimentation d'une structure d'un entretien familial
- 📌 Exploration des dynamiques familiales fonctionnelles de dysfonctionnelles
- 📌 Exploration du propre génogramme des professionnels
- 📌 Exploration des ressources présentes dans leurs systèmes institutionnels et familiaux
- 📌 Observation d'une séquence de thérapie (vidéo)
- 📌 Un accent particulier est mis sur l'approche « centrée solution »

La durée de formation et l'espace entre chaque session sont pensés pour favoriser l'alternance intégrative ce qui permet aux professionnels d'ancrer la théorie à la pratique.

Objectifs :

- 📌 Donner accès aux professionnels à des stratégies systémiques d'actions combinant accompagnement des personnes ; soutien / accompagnement de son contexte familial ; coopérations avec les partenaires et systèmes institutionnels impliqués
- 📌 Clarifier les concepts et méthodologies qui les sous-tendent et en permettre l'appropriation, pour perfectionner l'exercice des pratiques systémiques auprès des familles et des groupes dans le contexte des métiers et des missions en tenant compte des niveaux d'expérience déjà acquises

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel, hybride, la formation peut comporter des heures d'autoformation dirigée (par exemple : réalisation de dossier collaboratif sur un sujet proposé par l'équipe pédagogique en inter session, synthèse réflexive sur les contenus abordés, etc.) (Conditions à définir lors de la demande d'intervention)

- 📌 La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
- 📌 Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, vidéos, etc.)
- 📌 Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
- 📌 Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

- 📌 Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- 📌 Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- 📌 Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- 📌 Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- 📌 Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Initiation au génogramme

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	14 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

Le génogramme permet de mettre en évidence les schémas relationnels qui ont construit notre histoire. Ces schémas qui s'invitent chaque jour dans nos liens aux autres, terreau de nos interactions avec notre entourage et notre environnement.

L'intervenant découvre et expérimente les méthodologies d'exploration, les processus et règles qui régissent les relations à l'intérieur de toute famille. Cette formation est destinée à permettre aux intervenants de conduire, de manière éthique et méthodologiquement rigoureuse, l'exploration du génogramme des familles suivies ou des personnes qu'ils accompagnent..

Objectifs :

- 📄 Connaître les symboles de codage du génogramme
- 📄 Utiliser les méthodologies de représentation et d'exploration du génogramme
- 📄 Décoder les processus familiaux implicites et explicites en explorant son propre génogramme et celui des autres
- 📄 Identifier les processus et règles transgénérationnelles
- 📄 Repérer ce qui appartient à son propre espace émotionnel, relationnel et cognitif (résonance) au cours de l'intervention pour s'en distancier

Modalité pédagogique :

Formation en présentiel

- 📄 Exploration expérientielle approfondie pour chaque génogramme
- 📄 Livret de formation remis aux stagiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

- 📄 Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- 📄 Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- 📄 Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- 📄 Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- 📄 Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Un deuxième module existe en 39h en résidentiel, afin d'approfondir la pratique du génogramme. Les informations peuvent être fournies sur demande.

L'entretien « centré-solutions » : Construire la relation de coopération

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

Ce modèle d'intervention systémique, psychosocial et thérapeutique est bâti sur l'exploration des forces et des ressources des personnes, leurs préoccupations et perspectives existentielles. Le professionnel accompagne l'utilisateur dans la construction de petits objectifs concrets et d'actions réalisables, un usage spécifique du langage orientant la pensée vers l'espace des solutions, l'offre d'alternatives envisageables repose de préférence sur l'amplification de leurs propres solutions.

Objectifs :

-  Appréhender de manière cognitive, relationnelle et émotionnelle les étapes d'un dialogue centré solution
-  Percevoir les différents aspects de la situation d'intervention, repérer les différentes composantes « ressources », « talents », « problèmes », « difficultés », « limitations » et les liens entre elles
-  Utiliser le langage de manière spécifique de façon à rejoindre la personne dans l'espace problème pour la guider vers l'espace solution
-  Repérer les « exceptions » et les éléments de solution
-  Adopter une posture de « not knowing attitude » (guider en restant un pas en arrière)

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)

-  La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
-  Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, vidéos, etc.)
-  Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
-  Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
-  Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
-  Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

L'entretien « centré solutions » : Construire le changement

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

Il s'agit d'un approfondissement de la formation : Construire la relation de coopération. Après avoir construit la relation les professionnels pourront acquérir de nouveaux outils de compréhension et d'intervention afin de construire le changement. Cette formation vise à permettre aux professionnels de guider des entretiens et des dialogues « centrés-solutions » en créant un contexte dans lequel la personne dispose de choix, précise ses objectifs et construit ses propres solutions à partir de ses propres ressources et compétences et celles des systèmes auquel il appartient.

Objectifs :

- 🎯 Construire un processus d'écoute et de dialogue orienté vers les solutions et les compétences
- 🎯 Mettre en pratique la méthode d'intervention « centrée-solutions » en articulant outils et méthodes
- 🎯 Co-construire des objectifs réalisables et mesurables en recherchant dans le discours des personnes accompagnées, des détails concernant leurs intentions, leurs moyens et les soutiens dont elles disposent
- 🎯 Maîtriser la technique du reflet, de la reformulation et de la validation des émotions
- 🎯 Utiliser à bon escient les outils spécifiques de l'approche « centrée-solutions » : échelles ; questions miracle, externalisation, premier pas
- 🎯 Orienter le processus en fonction de notre évaluation du niveau d'engagement des personnes dans l'accompagnement ou la thérapie (faire des hypothèses et construire une stratégie)
- 🎯 Utiliser la pause pour créer un « reflet de fin de séance »

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel

- 🎯 La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
- 🎯 Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, vidéos, etc.)
- 🎯 Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
- 🎯 Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

- 🎯 Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- 🎯 Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- 🎯 Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- 🎯 Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- 🎯 Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Prévention et gestion de conflit

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel (tous secteurs)	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

La formation à la communication bienveillante pour prévenir et gérer les conflits, permet d'acquérir une manière d'être en communication qui favorise l'accueil, l'écoute de soi, de l'autre et la coopération. Elle favorise des dynamiques de dialogue dans le respect de chacun contribuant ainsi à développer des relations humaines de qualité.

Objectifs :

-  S'approprier les éléments déclencheurs et le processus de développement d'un conflit (définition)
-  Comprendre les processus personnels qui dégradent une relation
-  écouter « sa » manière de gérer ses émotions ; et pratiquer l'écoute empathique pour percevoir la manière des autres
-  Favoriser la coopération et la créativité dans les relations professionnelles
-  Intégrer les comportements et outils qui préviennent le conflit, et notamment les méthodes de feed-back, communication bienveillante...
-  S'approprier les principales techniques de résolution d'un conflit

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel

-  La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
-  Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (exercices d'écoute deux à deux, mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, etc.)
-  Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
-  Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
-  Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
-  Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Communication NonViolente CNV®

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	14 h par module	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

La Communication NonViolente (CNV) est un processus de communication simple et concret, qui permet de développer clarté et cohérence dans notre expression, ainsi que ouverture et compréhension de l'autre. Cette approche nous propose d'aller vers de réelles rencontres, vers plus de coopération et co-création, en nous apprenant à transformer les conflits de manière constructive. Le travail sur le langage et la qualité d'écoute facilite la mise à jour des besoins de chacun, véritable levier de motivation, de collaboration et d'évolution. La CNV est une approche pratique qui s'harmonise volontiers avec les autres démarches de communication et/ou de management.

Objectifs (module 1):

-  Repérer ce qui, dans notre manière de penser et de communiquer, bloque et génère la violence ou, au contraire, facilite la communication et désamorce les conflits
-  Approfondir sa connaissance de soi-même et des fonctionnements humains
-  Développer nos capacités à clarifier ce que nous vivons et à exprimer des demandes claires
-  « Décoder » l'agressivité de l'autre de manière à rétablir ou instaurer un dialogue où chacun se sent reconnu
-  Etablir une connexion telle que les besoins de chacun vont pouvoir être satisfait à travers des motivations claires que personnes n'aura à regretter ultérieurement

Objectifs (module 2) :

-  Développer la fluidité dans la « traduction simultanée » des jugements, critiques et reproches en sentiments et besoins
-  Aider une personne à sortir du silence afin qu'elle puisse s'exprimer d'une façon qui augmente ses chances d'être entendue et comprise
-  Gérer et transformer les émotions « difficiles » : la colère, la contrariété et la démotivation afin de maintenir un dialogue constructif dans les situations professionnelles au quotidien
-  Désamorcer l'agressivité par l'écoute active avec le reflet des besoins tout en favorisant l'expression des demandes concrètes

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel

-  La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
-  Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (exercices d'écoute deux à deux, mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, etc.)
-  Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
-  Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
-  Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
-  Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Il existe un module 3 et un module 4 les descriptifs peuvent être fournis sur demande des entreprises.

Comprendre et prévenir les Risques Psychosociaux au travail

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

Les clés de la prévention de l'épuisement professionnel se situent dans la qualité de la relation, de la communication dans un cadre posé, passant par une meilleure connaissance de soi pour gérer son propre stress et celui de l'autre. La formation proposée repose sur les principes de la psychologie positive, centrée sur les compétences et les savoir-faire. Les apprentissages se font plus aisément à partir des enseignements tirés des réussites professionnelles, individuelles et collectives. Les interactions entre les participants, lors des séances, favorisent les co-constructions de réponses et les capacités de prise de recul pour favoriser les appropriations d'actions à mettre en œuvre dans les dimensions individuelles et collectives. L'Investigation Appréciative, mode de coaching centré sur les compétences, fournit le cadre méthodologique des interventions.

Objectifs :

- Comprendre les définitions, les concepts et le cadre réglementaire des risques psychosociaux, du stress, de l'usure professionnelle, etc.
- Réaliser une investigation appréciative de gestions réussies de situations de stress au travail
- Evaluer sa réactivité au stress par l'utilisation d'échelles
- Etre capable d'identifier ses émotions et celles des autres, et de les réguler

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel

- La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
- Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (exercices d'écoute deux à deux, mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, etc.)
- Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
- Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

- Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Prévention du stress et de l'épuisement professionnel en relation d'aide par la Pleine Conscience

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel de la relation d'aide ou dans l'accueil	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

Le contexte actuel génère souvent un stress important amenant parfois à une situation d'épuisement qui altère les relations aux autres.

La Pleine Conscience propose une manière de reconnaître et accueillir les émotions et le stress, tout d'abord de manière individuelle, puis dans nos interactions.

Développer l'énergie de la Pleine Conscience nous aide à générer la paix et la joie dans notre vie quotidienne et professionnelle.

Objectifs :

-  Comprendre et identifier l'usure au travail, le stress, l'épuisement professionnel
-  Redonner du sens à sa pratique professionnelle afin de lutter contre la réification de la personne accueillie
-  Développer une pratique de méditation de Pleine Conscience: dans la présence à la respiration, la marche, la relaxation
-  Explorer l'attention aux pensées, aux émotions par la pratique de l'arrêt et la concentration
-  Développer une pratique d'écoute bienveillante et de parole compatissante

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel, hybride ou distanciel (modalité à définir lors de la demande d'intervention)

-  La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
-  Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (exercices d'écoute deux à deux, mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, etc.)
-  Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
-  Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
-  Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
-  Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Violence des usagers : la prévenir, y faire face

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	14 h	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel de la relation d'aide ou dans l'accueil	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

Certains professionnels sont particulièrement exposés aux risques de subir de la violence dans leur milieu de travail. Cette formation vise à acquérir une compréhension de la problématique de la violence, de ses causes et de ses conséquences afin d'agir en prévention et de la gérer. Cette formation vise à partager un moment de réflexion autour des enjeux révélés par la violence des usagers pour les différents acteurs impliqués (organisation de travail, cadres hiérarchiques, professionnels, bénéficiaires, usagers, clients), à outiller les professionnels confrontés à de potentielles situations de violence de manière à ce qu'ils soient en mesure de gérer ces situations en toute sécurité.

Objectifs :

- 📌 Définir la violence des usagers ainsi que les types et les formes qu'elle peut prendre
- 📌 Identifier les règles individuelles et institutionnelles concernant la violence des usagers
- 📌 Mettre en place un protocole de gestion des situations à haut risque de violence
- 📌 Reconnaître les indices signifiant que le symptôme de la violence des usagers s'est installé dans l'institution
- 📌 Recourir à des moyens concrets pour prévenir la fatigue de compassion et l'épuisement professionnel

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel

- 📌 La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
- 📌 Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (exercices d'écoute deux à deux, mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, etc.)
- 📌 Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
- 📌 Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

- 📌 Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
- 📌 Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
- 📌 Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
- 📌 Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
- 📌 Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Appréhender un public fragilisé par des traumatismes

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	21 h Par module	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel de la relation d'aide ou dans le recueil de témoignage	En Intra Dans vos locaux

Présentation : Psychotraumatologie : (module 1 : 21h, module 2 : 21h)

La formation en psychotraumatologie met l'accent sur une compréhension du traumatisme psychique et une stabilisation efficace de toute personne traumatisée, même pour les cas réputés les plus difficiles. En lien avec les disciplines de la neuroscience et de la physiologie, la formation permet d'avoir une vue d'ensemble des différentes possibilités de stabilisation et d'intervention accessibles à toute personne souffrant de traumatisme.

Objectifs du module 1 : La stabilisation des personnes ayant vécu une ou des situations traumatiques

-  Identifier les signes mineurs ou majeurs de stress post-traumatique à court, moyen et long terme
-  Reconnaître un état de stress aigu et un état de stress post-traumatique
-  Estimer le degré de stabilité globale de la personne
-  Identifier et utiliser à bon escient des outils de stabilisation immédiats
-  Questionner l'expérience traumatique sans créer un ensemble de conséquences néfastes, effets secondaires indésirables
-  Prendre en compte l'ensemble du traitement d'une personne traumatisée

Objectifs module 2 : La confrontation sécurisée de la personne au(x) traumatisme(s)

-  Utiliser des outils d'interventions simples et sécurisés permettant d'aborder des contenus traumatiques (dévoilement des épisodes traumatiques par la victime)
-  Analyser les interactions système et trauma et être en mesure de hiérarchiser les interventions
-  Articuler les notions d'attachement dans la stabilisation, le traitement et la prévention des traumatismes psychique
-  Différencier les méthodes de stabilisation auprès des enfants et des adultes
-  Identifier les principaux axes de prévention de l'installation traumatique après des événements récents

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel

-  La formation équilibre les apports théoriques et informatifs, le travail clinique apporté par les bénéficiaires (pédagogie participative et co-constructive)
-  Approche expérientielle par l'expérimentation et l'appropriation d'outils pratiques (exercices d'écoute deux à deux, mise en situation, jeux de rôle, exercices, démonstrations, etc.)
-  Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
-  Livret de formation remis aux bénéficiaires

Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Questionnaire d'auto-évaluation au démarrage et à la fin de la formation
-  Démarche quotidienne orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle (en sous-groupe ou en grand groupe)
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un certificat de réalisation de la formation est remis en fin de session
-  Un bilan général de la formation écrit par l'intervenant sera remis au commanditaire de la formation

Le soutien aux équipes



Analyse des pratiques professionnelles

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	Sur mesure	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur du sanitaire, social et médico-social	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

Un groupe d'analyse de la pratique est constitué et organisé sur plusieurs séances. Il est animé par un intervenant extérieur à l'organisme demandeur.

Ce groupe est un espace d'élaboration, d'interrogation et de compréhension des pratiques professionnelles et du positionnement de chaque professionnel au sein de ces pratiques en évolution, sous le regard des autres participants et de l'intervenant extérieur. L'analyse des pratiques professionnelles intervient au titre de l'Education et de la Formation Tout au Long de la Vie (EFTLV).

C'est aussi un contexte de soutien réciproque et de ressourcement, une occasion de prendre du recul par rapport aux situations présentées ou vécues quotidiennement.

Partant d'une situation concrète apportée par un ou plusieurs professionnels, elle vise à aider celui-ci à changer son regard sur la situation, à voir ou percevoir les ressources des personnes pour se décaler et pouvoir à nouveau agir.

Des éléments de lecture sur le contexte d'intervention et/ou institutionnel peuvent être apportés mais ils ne prennent pas autant d'ampleur que dans une régulation d'équipe. Peuvent également surgir des situations «bouleversantes» qui sont abordées mais sans toute la spécificité d'une «supervision post-traumatique».

Objectifs de l'accompagnement :

-  Développer une cohérence dans l'approche professionnelle
-  Échanger, avoir du soutien pour la pratique quotidienne, partager des expériences professionnelles
-  Développer une capacité à prendre de la distance sur les situations affectives vécues
-  Acquérir des concepts, des méthodes nécessaires à l'analyse des données relationnelles et affectives issues de la pratique
-  Construire des représentations ou des schémas de travail créatifs pour faire face à la complexité de certaines situations professionnelles et poursuivre l'exercice de son métier
-  Renforcer l'aide, le soutien et la solidarité entre les professionnels
-  Acquérir les outils et la méthodologie pour aborder les dynamiques relationnelles au sein des groupes et des institutions
-  Mettre en forme les points forts de chacun et modéliser collectivement des savoir-faire et des façons d'être, si besoin créer de nouveaux modèles

Modalités pédagogiques :

Intervention possible en présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)

-  Réflexion en groupe sur l'expérience professionnelle des participants
-  Apports théoriques
-  Présentation d'outils de lecture des situations et d'intervention spécifiques à l'approche systémique

Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Démarche orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle
-  Remise d'une feuille d'émargement à chaque séance
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un bilan général écrit par l'animateur peut être remis au commanditaire de la formation

Une fiche complète est téléchargeable sur le site internet : <https://www.pegase-processus.fr/formation/soutien-aux-equipes-analyse-des-pratiques/>

Régulation d'équipe

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	Sur mesure	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur du sanitaire, social et médico-social	En Intra Dans vos locaux

Présentation :

La régulation est un temps qui a pour objectifs de permettre à une équipe de se regarder fonctionner afin d'envisager des pistes d'action pour améliorer ce fonctionnement. Il s'agit de favoriser une reprise fonctionnelle des relations internes à l'équipe et de chercher les moyens de dépasser les conflits enkystés, de clarifier l'expression des besoins et de susciter des réponses possibles à ces besoins ; de chercher des moyens d'améliorer durablement le climat, de mettre en œuvre des actions bénéfiques assumables par les acteurs eux-mêmes.

La régulation prend fin quand la dynamique coopérative a repris dans l'équipe et qu'elle se perpétue sans intervenant extérieur. La régulation n'est pas un audit c'est une action centrée sur les solutions que les personnes mobilisées peuvent mettre en place. Si elle s'éternisait, cela produirait le risque que les professionnels soient plus centrés sur leurs relations que sur les situations des personnes accompagnées.

Les méthodologies systémiques offrent une série d'outils très précieux pour ces régulations : travail systémique en sous-groupes, étapes élaboratrices de solutions, inventaire appréciatif des points forts et des valeurs...

Parfois la demande de régulation arrive trop tard, les blessures accumulées ont abimé les relations de manière irrémédiable. Ce n'est pas un remède miracle. Le plus souvent la demande arrive assez vite et les équipes sont motivées à prendre en main ce qui relève de leur responsabilité et apprennent à solliciter les soutiens institutionnels pour ce qui relève du management ou de l'organisation.

Objectifs :

-  Améliorer la communication interne
-  Clarifier les rôles et fonctions de chacun
-  Favoriser la compréhension par chacun des professionnels des représentations des autres, en particulier des professionnels de formation différente de la sienne
-  Créer un langage commun et un échange entre les différents professionnels permettant d'utiliser les ressources et l'expérience de chacun
-  Renforcer le processus permanent d'échanges et d'évaluation collective des actions engagées entre l'ensemble des professionnels
-  Réfléchir à ce qui relève de l'espace personnel et de l'espace professionnel
-  Faciliter la prise de recul sur ce qui se joue dans la relation interprofessionnelle
-  Connaître et pouvoir utiliser les ressources et les limites de son propre investissement

Modalités pédagogiques :

En présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)

-  C'est une approche conceptuelle et pragmatique qui tend à appréhender à la fois la complexité de l'ensemble d'un système, tout en restant attentif à saisir les particularités de ces éléments, leurs interactions entre eux et avec d'autres systèmes. La mise en pratique de cette philosophie permet de mobiliser les ressources des personnes et de leur entourage pour des changements bénéfiques

Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Démarche orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle
-  Remise d'une feuille d'émargement à chaque séance
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un bilan général écrit par l'animateur peut être remis au commanditaire de la formation

Une fiche complète est téléchargeable sur le site : <https://www.pegase-processus.fr/formation/soutien-aux-equipes-regulation-dequipe/>

Supervision

Dates	Durée	Tarif	Forma.trice.teur	Pré-requis	Lieu
Sur mesure	Sur mesure	Sur demande	Selon votre secteur d'intervention	Etre professionnel du secteur du sanitaire, social et médico-social	En Intra Dans vos locaux

Présentation : La supervision implique la dimension personnelle

Elle nécessite un contrat spécifique entre les participants et le superviseur. Elle peut avoir lieu entre des personnes d'une même institution si les conditions de confidentialité et de sécurité sont réunies. Les intervenants sociaux et psychosociaux, les personnels des institutions médicales ou médico-sociales, dans le cadre d'exercice de leur métier restent des personnes à part entière : ils puisent des ressources dans leur patrimoine d'expériences sociales, familiales scolaires, universitaires, dans l'évolution de leur vie privée et celle des apprentissages liés à leurs relations professionnelles ou de loisirs tout au long de leur carrière. Pendant toute leur carrière ces professionnels sont directement ou indirectement sollicités à clarifier ces liens et à désintriquer les niveaux personnels et professionnels sans tomber dans les pièges de la « noyade émotionnelle » ou de son corollaire aussi néfaste, la « coupure émotionnelle ». Beaucoup de professionnels progressent en intelligence émotionnelle et relationnelle par le biais de leurs formations, de leurs expériences ; du soutien éclairé dont ils bénéficient, d'une démarche de thérapie et/ou de développement qu'ils entreprennent par leurs propres moyens. La supervision accompagne cette démarche personnelle.

Objectifs :

-  Développer une cohérence dans l'approche professionnelle
-  Repérer et résoudre les problèmes liés à d'éventuelles résonances, les transformer en solutions
-  Repérer les isomorphismes et ajuster son mode d'interaction pour en limiter les effets
-  Développer une capacité à prendre de la distance sur les situations affectives vécues
-  Développer des outils de régulation émotionnelle
-  Acquérir des concepts, des méthodes nécessaires à l'analyse des données relationnelles et affectives issues de la pratique
-  Construire des représentations ou des schémas de travail créatifs pour faire face à la complexité de certaines situations professionnelles et poursuivre l'exercice de son métier
-  Renforcer l'aide, le soutien et la solidarité entre les professionnels
-  Acquérir les outils et la méthodologie pour aborder les dynamiques relationnelles au sein des groupes et des institutions
-  Décoder les demandes implicites contenues dans les plaintes, refléter les émotions et faire des hypothèses sur les besoins de manière empathique
-  S'appuyer sur les ressources des personnes accompagnées, de son équipe, identifier ses limites

Modalités pédagogiques :

En présentiel, hybride ou à distance (conditions à définir lors de la demande d'intervention)

-  C'est une approche conceptuelle et pragmatique qui tend à appréhender à la fois la complexité de l'ensemble d'un système, tout en restant attentif à saisir les particularités de ces éléments, leurs interactions entre eux et avec d'autres systèmes. La mise en pratique de cette philosophie permet de mobiliser les ressources des personnes et de leur entourage pour des changements bénéfiques

Modalité d'évaluation et de suivi :

-  Démarche orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle
-  Remise d'une feuille d'émargement à chaque séance
-  Prise en compte des feed-back cognitifs, émotionnels, relationnels et contextuels émergents
-  Un bilan général écrit par l'animateur peut être remis au commanditaire de la formation

Une fiche complète est téléchargeable sur le site : <https://www.pegase-processus.fr/formation/supervision/>

Modalités d'adaptation au format Visio

Nous prenons le soin d'instaurer un climat de sécurité et de confiance propice à l'analyse de pratique, ma régulation, la supervision ou la formation. De la même manière que sur des sessions traditionnelles présentes, des règles seront co-construites avec le groupe en début de cycle. Elles seront adaptées au contexte dans lequel les personnes se connectent (confidentialité, confort) pour permettre à chacun d'interagir en toute sécurité.

Notre méthodologie est expérientielle et le reste sous le format à distance : seuls les exercices proposés sont adaptés. Ceux-ci seront variés et permettent aux participants d'expérimenter différents outils qui leur seront proposés. Nous favorisons alors des exercices réalisés en petit groupe pour accentuer les dynamiques d'échanges et nous proposons des supports à réaliser pour impliquer chacun (carte mentale, génogramme, etc).

Comme lors d'une séance en présentiel, les outils utilisés sont adaptés en fonction du groupe de participants.

Conditions de bon déroulement de séances :

Les participants sont invités à se connecter quelques minutes avant l'heure de démarrage de la session pour régler les éventuelles difficultés techniques. Ce temps est primordial en début

-  **1 personne = 1 connexion.** Ce point est indispensable pour garantir à chacun de vivre pleinement ce temps d'analyse de pratique. C'est un pré-requis pour le bon déroulement des échanges et la réalisation d'exercices.
-  Chaque participant doit pouvoir se connecter dans un endroit calme, avec une connexion correcte et être en mesure d'ouvrir sa webcam. Un fond neutre est à privilégier.
-  Le nom de chaque participant doit apparaître dans les sessions de réunion (ce point garantit une certaine fluidité dans les échanges et facilite le suivi des présences).
-  Il est fortement conseillé de transmettre la liste des adresses mails des participants au formateur en amont des séances. Cela permettra à celui-ci de transmettre des supports pédagogiques et d'échanges en fonction des besoins. Dans la limite du possible, ces supports seront transmis en amont des séances pour permettre aux participants d'en prendre connaissance avant les regroupements en Visio.

Préconisations techniques :

-  Nos interventions à distance sont de préférence réalisées sur la plateforme ZOOM. C'est sur cette plateforme que nos intervenants sont formés à intervenir.
 - En cas de décision d'utilisation d'autre logiciel (Teams, Jitsi, etc...) merci de prévoir un temps de test avec vos services et l'intervenant pour vérifier le fonctionnement avant la première intervention.
-  Nous préconisons d'installer le logiciel ZOOM ou d'utiliser le navigateur web Chrome à jour.
-  De préférence, les connexions doivent être réalisées depuis un ordinateur. En effet, les interfaces proposées sur téléphone intelligent ou tablette disposent de fonctionnalités réduites et moins confortables pour le suivi des séances.

Une connexion avec un débit de 600 Kbps (descendant) est suffisante. En cas de doute, de nombreux outils disponibles sur internet permettent de tester vos connexions.

Evènement : 13ème Congrès Vents d'Ouest



Les émotions au cœur des systèmes

Dans nos cœurs d'enfants et d'adultes, il y a les forces, les couleurs et aussi les douleurs de nos apprentissages. Quelle que soit la place des personnes composant un système, la régulation de chaque membre du système sera facilitée par la régulation émotionnelle du système et inversement, nous appellerons cela la régulation systémique des émotions.

Développer avec constance des capacités à accueillir les émotions, leur donner du sens, favoriser leur régulation pour contribuer à la stabilisation émotionnelle sont des atouts pour les enfants, les adolescents et pour ceux qui ont la responsabilité de les accompagner : familles, institutions d'éducation, d'enseignement et de protection.

La société, nos institutions, les habitudes ou règles familiales, les schémas mémoriels invitent parfois à des distorsions de la compréhension ou de l'expression des émotions. Lorsque les émotions s'expriment à travers des comportements difficiles, quand leur intensité conduit à d'autres émotions envahissantes, quand elles se figent sous des formes post-traumatiques :

Comment alors réfléchir ensemble à intégrer des modalités réfléchies et pertinentes d'accueil et de régulation afin de soigner, d'aider à grandir ?

La sensibilité émotionnelle de l'interlocuteur, sa capacité à donner sens et répondre de manière ajustée créent les conditions d'un parentage contenant et celles d'un attachement sécurisé.

Les émotions sont traitées par des processus neuro-affectifs, sensoriels, cognitifs... complexes. La répétition d'émotions

douloureuses face aux aléas, épreuves, évènements, relations et contextes ...de la vie quotidienne peut créer pour tous des altérations et les conditions d'un « fonctionnement post-traumatique complexe», qu'il est possible d'identifier afin d'en prendre soin.

La régulation systémique des émotions devient ainsi un atout pour les enfants parents équipes éducatives et de protection de l'enfance, équipes de soins, elle abrite un grand ensemble de pratiques relationnelles en construction.

Elle s'appuie sur des données issues :

-  des neurosciences affectives et sociales,
-  des théories sur l'attachement,
-  sur la compréhension des traumatismes aigus et complexes, et les modalités de l'intervention post-traumatique
-  sur des pratiques éducatives non punitives,
-  sur des actions suscitant la résilience,
-  sur des bases de communication non violente,
-  sur des modalités de la pleine présence/ conscience
-  sur des accompagnements systémiques des familles et des équipes
-  sur des modalités de réorganisation des institutions,
-  sur de multiples recherches concernant les pratiques psycho et socio-éducatives

Nous vous proposons de faire cette exploration ensemble !

Pour vous inscrire : <https://www.pegase-processus.fr/evnement/13eme-congres-vents-douest/>

Lexiques des formations réalisées par PEGASE Processus

Toutes les formations peuvent être réalisées en intra, vous pouvez mutualiser une formation avec d'autres structures.

Pour télécharger un formulaire : <https://www.pegase-processus.fr/formations-sur-mesure/>

Pour d'avantage d'information, contacter la coordinatrice de formation intra : Adélaïde Minier- adelaide.minier@pegase-processus.fr

Pratiques systémiques et thérapie familiale :

(Des variantes existent par champs d'activités professionnelles, handicap, protection de l'enfance, addictologie...)

- Les bases (21h)
- Le cycle long (378h)
- Le perfectionnement (196h)
- Outils systémiques d'évaluation des situations des enfants et de leur famille (14h)
- Comprendre les loyautés familiales (14h)
- Neuroscience, un tiers aidant en thérapie familiale (14h)
- Parentalité et lien d'attachement (21h)
- Suivi familial des deuils et des séparations (18h)
- Supervision systémique collective (18h)
- Animation systémique des groupes (14h)

Pratiques relationnelles spécialisées complémentaires :

- CNV module 1 et 2 (28h), module 3 et 4 (28h)
- Analyse transactionnelle (A.T.) sensibilisation (validation 101) (28h), perfectionnement (validation 202) (112h)
- Pleine conscience dans la relation d'aide sensibilisation (14h)
- Prévention et gestion de conflit (14h)
- Prévention du stress et de l'épuisement professionnel dans la relation d'aide par la Pleine Conscience (21h)

Toutes les fiches formation sont accessibles sur le site internet :

<https://www.pegase-processus.fr>

Thérapie et intervention « centrée solution » :

(Des variantes existent par champs d'activités professionnelles, handicap, protection de l'enfance, addictologie...)

- L'entretien « centré solution » : construire la relation de coopération (21h)
- L'entretien « centré solution » : construire le changement (21h)
- Psychotraumatologie centrée compétence module 1 (21h), module 2 (21h)
- Génogramme « centré solution » (28h)
- Les pratiques narratives (21h)

Pratiques relationnelles appliquées aux champs d'activité professionnelles :

- Interventions spécifiques aux traumatismes Psychologiques (14h)
- L'enfant exposé à la violence conjugale et familiale (21h)
- Violence conjugale et intrafamiliale (14h)
- Violence des usagers : y faire face, la prévenir (14h)
- Visites en présence d'un tiers (21h)
- Conduites addictives et adolescence : aider les familles (21h)

Génogramme, une approche transgénérationnelle :

- Co-naitre avec son arbre : l'approche transgénérationnelle (42h)
- Génogramme : processus familiaux et dynamiques transgénérationnelle module 1 (21h), module 2 (39h en résidentiel)

Une demande d'intervention intra-établissement ?

Les formations **intra** sont des actions conçues pour votre institution. De cette manière elles tiennent compte de **vos spécificités et besoins**. Et ce, pour former et soutenir au mieux vos équipes (sur site ou dans nos locaux).

La plupart de [nos formations inter-entreprises](#) présentées dans notre offre sont éligibles. Elles peuvent être également être déclinées sous forme de conférence, de sensibilisation, de formation de courte ou longue durée chez vous.

Formuler votre demande

Soit en remplissant un formulaire ci-après ou en téléchargeant un formulaire via le lien suivant :

<https://www.pegase-processus.fr/formations-sur-mesure/>

Une fois complété ce formulaire est à retourner à la coordinatrice de formation intra : Adélaïde MINIER mailto : adelaide.minier@pegase-processus.fr – **02.23.46.14.75**.

Celle-ci accusera réception de votre demande dans **les 5 jours ouvrés** (sauf périodes de congé scolaire).

A partir de votre demande, notre équipe pédagogique analyse les besoins exprimés et identifiés et conçoit un programme de formation avec des contenus spécifiques adaptés aux participants et à l'institution. Des actions-recherche sont également possibles. Notre équipe s'engage à vous faire une proposition dans les **15 jours ouvrés après réception** de votre demande.

Formulaire de demande d'intervention intra-établissement à partir du catalogue

A retourner complétée à Pégase Processus : Immeuble Neptune, 22 rue des Landelles, 35135 Chantepie Tél. 02 23 46 42 16 - Fax 02 23 46 33 66 - Email : adelaide.minier@pegaseprocessus.fr

NOM du responsable du projet d'intervention :

Fonction

Tél

Email.....@.....

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :

Adresse.....

.....

Code Postal : Ville.....

Représentant de l'Organisme :

TITRE DE LA FORMATION CHOISIE :

Date de la demande :

Réponse souhaitée pour le :

Le responsable du projet d'intervention peut être contacté : le de H à H ou le

..... de H à H

Public accueilli :

Secteurs d'intervention :

Personne(s) à l'origine de la demande :

Direction Chef de service o

Membre(s) du personnel o

Autres (à préciser) :

La demande intervient dans quel contexte ?

.....

.....

.....

.....

Objectifs poursuivis :

.....

.....

Thèmes à traiter :

.....

.....

Autres précisions :

.....

.....

Quelles sont les personnes concernées par l'intervention ?.....

.....

.....

Nombre de groupes :

Nombre de stagiaires par groupe :

Fonctions des stagiaires :

.....

Durée envisagée (jours consécutifs ou pas) :

Modalité pédagogique choisie : Présentiel o Hybride o Distanciel o

Début souhaité à partir de :

Périodes ou jours à éviter (ex : hors vacances de la zone ...) :

Budget prévu pour l'action :

.....

Pandémie Covid-19

Depuis mars 2020, les conditions sanitaires ne permettent pas toujours d'effectuer les temps de regroupement prévus. Le besoin de se retrouver, d'échanger et de poursuivre le processus des groupes d'analyse de pratique reste lui bien présent.

C'est pourquoi, nous vous proposons une modalité d'adaptation en distanciel en cas de problématique sanitaire plutôt que des solutions de report. Les modalités particulières liées au distanciel sont détaillés à la page 16 : Modalité d'adaptation à la Visio.

En cas d'impossibilité de maintenir les séances initialement prévu en présence :

Nous souhaitons basculer sur un dispositif à distance.

Nous souhaitons privilégier le report.

Formulaire de demande d'intervention intra-établissement sur mesure

A retourner complétée à Pégase Processus : Immeuble Neptune, 22 rue des Landelles, 35135 Chantepie Tél. 02 23 46 42 16 - Fax 02 23 46 33 66 - Email : adelaide.minier@pegaseprocessus.fr

NOM du responsable du projet d'intervention :

Fonction

Tél

Email.....@.....

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :

Adresse.....

.....

Code Postal : Ville.....

Représentant de l'Organisme :

NATURE DE LA DEMANDE D'INTERVENTION : Merci de préciser au mieux la problématique et les attentes, vous pouvez joindre un complément au verso ou un cahier des charges. Cela nous permettra de bâtir une formation sur mesure, un membre de l'équipe pédagogique vous contactera pour en savoir plus si besoin.

Date de la demande :

Réponse souhaitée pour le :

Le responsable du projet d'intervention peut être contacté : le de H à H ou le

..... deH à H

GENRE DE FORMATION DEMANDÉE:

.....

Public accueilli :

Secteurs d'intervention :

Personne(s) à l'origine de la demande :

Direction Chef de service o

Membre(s) du personnel o

Autres (à préciser) :

La demande intervient dans quel contexte ?

.....

.....

.....

Nombre de groupes :

Nombre de stagiaires par groupe :

Fonctions des stagiaires :

.....

Modalité pédagogique choisie : Présentiel o Hybride o Distanciel o

Quelles sont vos attentes ?

.....

.....

Objectifs poursuivis :

.....

.....

Thèmes à traiter :

.....

.....

Autres précisions :

.....

.....

Quelles sont les personnes concernées par l'intervention ?.....

.....

.....

.....

Durée envisagée (jours consécutifs ou pas) :

Début souhaité à partir de :

Périodes ou jours à éviter (ex : hors vacances de la zone ...) :

Budget prévu pour l'action :

Pandémie Covid-19

Depuis mars 2020, les conditions sanitaires ne permettent pas toujours d'effectuer les temps de regroupement prévus. Le besoin de se retrouver, d'échanger et de poursuivre le processus des groupes d'analyse de pratique reste lui bien présent.

C'est pourquoi, nous vous proposons une modalité d'adaptation en distanciel en cas de problématique sanitaire plutôt que des solutions de report. Les modalités particulières liées au distanciel sont détaillées à la page 16 : Modalité d'adaptation à la Visio.

En cas d'impossibilité de maintenir les séances initialement prévu en présence :

- Nous souhaitons basculer sur un dispositif à distance.
- Nous souhaitons privilégier le report.

Les exceptions aux problèmes deviennent le chemin
qui conduit aux solutions - *Insoo Kim Berg*



02 23 46 42 16



22, rue des Landelles
35135 Chantepie



secretariat@pegase-processus.fr



www.pegase-processus.fr

Siège social : 29 av. Corneille - 22000 Saint-Brieuc
RCS St-Brieuc B404 993 933
Organisme de formation enregistrée sous le n°53 22 05 16 222 (Cet enregistrement ne vaut pas
agrément de l'Etat)
SARL au capital de 7622,45€ - Code APE 8559A - Siret n°404 993 933 00039

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION



**ODPC habilité
à dispenser des
programmes de DPC**