

## VENTS D'OUEST

## La Lettre

PÉGASE  
PROCESSUS

Centre de Psychothérapie, de Formation et de Recherche

23 avenue Gaston Berger- 35000 Rennes  
Tél : 02.23.46.42.16 – Fax : 09.65.13.14.08  
E-mail : secretariat@pegaseprocessus.fr  
Site Internet : pegaseprocessus.fr**Travailler avec la famille en protection de l'enfance, où en est-on?**

**Constats :** Les responsables des Conseils Généraux chargés de la Protection de l'Enfance constatent l'augmentation du nombre de placements d'enfants et d'adolescents (20% sur 3 ans en Ille et Vilaine ; 7,6% entre 2006 et 2008 sur le Finistère avec 60% d'augmentation des Accueils Provisoires sur cette période).

**Questions :** Alors même que la loi 2007 impose un repositionnement du travail avec les parents, cette recrudescence mérite réflexion. Est-elle l'effet d'une évolution sociétale (impératif grandissant du bien-être et de la sécurité des enfants); d'évolutions sociologiques (modifications des compositions familiales, difficultés économiques); de l'évolution des missions respectives des services sociaux et de la justice et de leurs terrains d'action...? A un autre niveau, est-elle la conséquence de choix méthodologiques (la «parentectomie», le placement comme équivalent de mise à l'abri...); d'un manque d'appropriation de méthodologies efficaces pour l'évaluation, l'orientation et le suivi des familles ?

**Des réponses internationales et locales :** Sous la pression conjointe des contraintes économiques et de l'exigence d'offrir la meilleure qualité de service aux populations,

des chercheurs, des responsables de services sociaux, des équipes de terrain, chargés de la protection de l'enfance, de l'évaluation, de l'accueil, du suivi des familles, ont expérimenté, évalué, développé des approches innovantes. Au Québec, en Belgique, en France, en Italie, dans différentes régions et départements des outils efficaces et pertinents ont vu le jour: des outils de co-évaluation, des stratégies de suivis à domicile, d'implication parentale, la redéfinition des réponses à la négligence par précarisation, le travail thérapeutique et de prévention en groupe...

Nous sommes au carrefour d'évolutions législatives, sociétales et sociologiques qui nous imposent des changements d'organisation et des pratiques. Elles requièrent la mise en place d'attitudes et de méthodologies respectueuses des intérêts des enfants et de la dignité des parents qui s'appuient sur le soutien aux équipes : renforcement et acquisitions de compétences et méthodologies efficaces.

Le congrès que nous organisons reflète une partie de la diversité et de la richesse de ces méthodes pour travailler avec les compétences des familles et renforcer celles des équipes.

Annick Renaud-Berna et Jean-François Croissant,  
Pégase Processus

**CONGRES INTERNATIONAL VENTS D'OUEST:**  
**Pratiques éducatives innovantes et thérapies familiales systémiques**

**7 et 8 avril 2011 à St-Malo**

**Information: PEGASE PROCESSUS 02 23 46 42 16**

## ÉDITO

**Activer la résilience familiale : un défi**

Notre société se préoccupe des négligences et des maltraitances envers les enfants et les adolescents pour les protéger et leur offrir un bon avenir.

Les situations de négligence sont majoritaires. Carl Lacharité\* opte pour une définition systémique de la négligence: « C'est une situation où les parents vivent des difficultés de fonctionnement et sont privés d'accès libre aux ressources de leur environnement ».

- Appréhender et résoudre leurs difficultés de fonctionnement, libérer et enrichir leur accès aux ressources de leur environnement social, scolaire, médical, culturel deviennent alors des processus à engager en même temps que la construction de repères adéquats aux besoins de leur enfant et adolescent et à leur potentiel de croissance d'adulte en responsabilité.
- Aider les parents à protéger leurs enfants, soutenir les équipes pour protéger les enfants et aider leurs parents à grandir est l'ambition partagée par les équipes québécoises, françaises, belges et italiennes présentes au Congrès Vents d'Ouest.

Les situations de maltraitance nécessitent encore plus de compétences professionnelles et institutionnelles : le malaise est encore plus grand. Quels espoirs de changement peuvent susciter les méthodes mises en place? Pour quels bénéfices humains? Ateliers, conférences et forums internationaux tentent d'y répondre.

Jean-François Croissant, Pégase Processus

\* CARL LACHARITÉ - Directeur du GREDEF (Groupe de recherche en développement de l'enfant et de la famille), Département de psychologie, Université du Québec à Trois-Rivières

## LA PRÉVENTION DE LA TRANSMISSION GÉNÉRATIONNELLE (TG) DES DIFFICULTÉS DE FONCTIONNEMENT FAMILIAL:

### Le programme «Une affaire de famille» de Line Caron (Québec)

L'histoire des individus aux prises avec de grandes difficultés d'adaptation (toxicomanie, violence, dépression, dépendance affective, etc.) démontre que leur vécu familial occupe une place importante dans le développement et le maintien de leurs problèmes. En remontant de quelques générations, on se rend compte que les interactions familiales et les relations tendent à être fort identiques, suivant un même modèle, et que les problèmes sont susceptibles de se répéter.

Dans ce contexte, les interventions préventives seront donc plus prometteuses si la dimension familiale générationnelle est prise en compte. Pour amener un changement durable, il est nécessaire pour l'individu de situer ses difficultés dans un contexte plus large et de comprendre les effets dans le quotidien. Par la suite, il sera plus apte à mettre en œuvre des actions originales pour modifier son avenir et celui de ses enfants.

*Extrait de la présentation de Line Caron (Québec). Une formation sera mise en place à Pégase Processus en partenariat avec l'ANPAA Basse Normandie en mai 2012*

En janvier à Caen, Line Caron est venue présenter le programme « Une affaire de famille » mis en place dans plusieurs régions du Québec. Il propose une approche qui permet de remonter à la source du problème plutôt que de se concentrer sur les symptômes. Il tente d'orienter les compétences des familles à poser des actions originales pour solutionner leurs problèmes plutôt que de les utiliser pour survivre.

La souffrance et le sentiment d'incompétence, devant l'ampleur des problèmes, ont tendance à diminuer lorsque les individus en comprennent la provenance et les répercussions. En acquérant une compréhension plus juste de leur réalité, ils sont plus aptes à se distancer de leurs émotions, ce qui leur permet de faire face, de façon plus adéquate, aux situations difficiles. La capacité de prendre une distance émotionnelle est un des facteurs de protection névralgique dans la prévention de la transmission.

## TÉMOIGNAGE

### LE PLACEMENT VU AUTREMENT...

Il est possible d'envisager le placement de différentes manières. Une de celles-ci le conçoit comme un moment de prise en charge du jeune par une équipe d'éducateurs sur qui repose la responsabilité de modifier ses comportements problématiques. Pendant le placement, le jeune vit dans la ressource, qui devient souvent un lieu significatif pour lui. Il y développe des liens étroits avec les autres jeunes et avec les éducateurs. Une fois les objectifs de réadaptation atteints, le jeune retourne dans sa famille. Pendant le placement, les parents sont peu ou pas impliqués dans l'intervention auprès de leur enfant et ils sont surtout sollicités lors de son retour chez lui.

Il existe cependant d'autres façons d'envisager le placement. Ainsi, cette période peut être vue comme un temps et un lieu privilégiés pour travailler certains aspects du comportement du jeune et du fonctionnement familial. Dans un contexte sécuritaire et rassurant, avec le soutien des intervenants, les membres de la famille sont amenés à réfléchir sur leur désir de revivre ensemble et ils sont soutenus dans leurs tentatives en vue de modifier leurs interactions et d'aider le jeune à adopter de nouvelles façons de faire. La ressource de placement est un endroit privilégié mais transitoire, où l'accent est mis sur le jeune et celui-ci sait qu'il y est de passage et tout est mis en place pour l'orienter vers son domicile familial.

*Denis ADAM, Gilles BEGIN, Sylvie MENARD, Hélène RACINE, Avec la collaboration de l'équipe scientifique du Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire. Extrait des actes du congrès Vents d'Ouest 2007 sur les violences relationnelles*

## BRÈVES... BRÈVES...

### PÉGASE PROCESSUS FORMATIONS

#### APPROCHES SYSTEMIQUES ET THERAPIE FAMILIALE

- **Sensibilisation** : 16, 17 et 18 mars 2011 à St-Brieuc avec Annie Colliot
- **Cycle long** : 1<sup>ère</sup> année 2011 début les 23, 24 et 25 mai 2011 à Rennes
- **Faire face à la crise suicidaire et prévenir les nouveaux passages à l'acte**: 24 et 25 mars à Rennes, John Henden
- **Intervenir en contexte de violences conjugales et intra-familiales**: 30, 31 mars et 1<sup>er</sup> avril à Rennes, Annie Colliot et l'équipe d'Option Montréal
- **Traiter les informations préoccupantes en protection de l'enfance** : 13, 14 et 15 avril 2011 à Rennes avec Annick Renaud-Berna
- **Le couple conjugal et parental: approche systémique et thérapie de couple**: 15, 16 et 17 juin à Rennes avec Carole Gammer

#### RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION:

02 23 46 42 16

ou sur notre site: [pegaseprocessus.fr](http://pegaseprocessus.fr)



## LA VIOLENCE DES USAGERS : FAIRE FACE A LA VIOLENCE

La violence en milieu de travail est reconnue autant par l'Organisation mondiale du travail que par la Commission européenne qui la définit ainsi « Tout incident au cours duquel des personnes sont victimes de comportements abusifs, de menaces ou d'attaques dans des circonstances liées à leur travail et impliquant un risque explicite ou implicite pour leur sécurité, leur bien-être et leur santé », 1995.

Les travailleurs du monde entier sont sujets à des manifestations de violence de la part des usagers, des bénéficiaires ainsi que du public en général particulièrement dans le cadre de certains types d'emploi. Ces manifestations sont de l'ordre de l'agression verbale, du harcèlement sexuel, personnel, psychologique et administratif, jusqu'à des gestes de violence extrême que sont les menaces de mort ou le meurtre. Ces manifestations peuvent s'élaborer à l'intérieur d'un lien privilégié ou se construire par un groupe de personnes se liguant consciemment ou inconsciemment contre un individu.

Les facteurs suivants contribuent à développer des situations à risques: la surcharge et l'isolement au travail, la présence d'usagers qui se retrouvent en situation d'exclusion ou qui développent un sentiment d'injustice de la part de l'État. On sait aussi que les milieux les plus à risques sont ceux qui n'ont pas développé de protocole pré-établi d'intervention en situation de violence de la part d'usagers ou de collègues prenant en compte les victimes, les témoins et l'agresseur. L'absence de supervision chez les intervenants augmente le risque de conséquences individuelles car ces derniers auront alors davantage tendance à être heurtés personnellement par cette violence plutôt que d'imaginer que c'est la fonction qui est ainsi attaquée. L'absence d'un cadre de travail favorisant la détection des comportements violents ne permettra pas d'objectiver ni le geste, ni la victime, ni l'auteur, ni les responsabilités revenant à l'institution.

La fonction associée au recours à la violence au travail est l'instauration d'une relation d'emprise qui engule les victimes directes et indirectes.

**Les conséquences à cette violence sont de tout ordre mais ont assurément un coût personnel, social et institutionnel.** L'individu violenté réagit à la fois à l'événement mais aussi à ce que cet état lui rappelle consciemment ou inconsciemment. De plus, la situation violente interpelle les témoins de la scène ainsi que ceux et celles qui auraient pu ou pourraient se retrouver dans la même situation. C'est alors une onde de choc qui se propage au sein de l'entreprise. Chacun développe une réponse interne au sentiment de vulnérabilité soulevé par l'incident. La détresse psychologique individuelle peut s'organiser autour d'un syndrome de stress post-traumatique. On voit alors apparaître chez un individu sain malheureusement confronté à un événement anormal, des symptômes d'intrusion. Ces impacts s'amplifient par la résonance mutuelle que ces réactions ont entre elles et avec celles des collègues. L'onde de choc, alors lancée, atteindra peut-être l'ensemble de l'institution et parfois même, les familles des intervenants.

### Conférence, 29 mars 2011 à Rennes "Prévenir la violence en milieu de travail, se prémunir et désamorcer les suites"

Pour bénéficier de formations sur ce thème dans votre institution, contactez Pégase Processus au 02 23 46 42 16.

Devant une telle situation, il semble bien futile de ne pas s'intéresser à cette problématique. **Il est pertinent de prévenir en se donnant les paramètres nécessaires à une saine gestion de ces risques.** On parle alors de définir ce qui sera considéré comme un geste à caractère violent. Cette définition devra faire suffisamment consensus pour être incarnée par l'ensemble du personnel

## PORTRAIT Michel DELAGE

*Psychiatre, thérapeute familial, il a également été professeur de psychiatrie et d'hygiène mentale du Service de Santé des Armées. Il est actuellement responsable pédagogique d'un Diplôme Universitaire d'Ethologie Humaine à l'Université du Sud Toulon Toulon Var (Directeur d'Enseignement Boris CYRULNIK). Il exerce également une activité de consultation en thérapie familiale à l'Hôpital d'Instruction des Armées Sainte Anne à Toulon et à l'association Vivre en Famille, La Seyne sur Mer.*

*Il a écrit de nombreux ouvrages notamment sur la résilience dont les derniers parus sont :*

- *La résilience familiale. Michel DELAGE. Ed Odile JACOB 2009.*
- *Résilience et Famille. Michel DELAGE, Boris CYRULNIK. Ed O. JACOB 2010.*

*Venez l'écouter lors du Congrès Vents d'Ouest, les 7 et 8 avril 2011.*

et ainsi être expliquée simplement aux usagers du service. Cette compréhension du geste, de la dynamique de violence sera suffisamment explicite pour s'appliquer autant aux usagers, aux bénéficiaires qu'à l'ensemble du personnel. On pourra alors prévenir et remédier à des situations difficiles entre collègues, à travers des liens hiérarchiques ou encore dans les interactions avec la clientèle.

Par la suite, l'ébauche d'un plan d'intervention simple mais concret prévoira les actions à entreprendre dès le prochain incident auprès de la victime quel qu'elle soit, de l'agresseur et des témoins. Ce même plan identifiera les actions à entamer dans un deuxième ou troisième temps. Ainsi, les conséquences d'un incident seront anticipées et permettront une prise en charge de cet événement avec plus d'aplomb et d'efficacité. On se donnera ainsi des mécanismes pour anticiper la fatigue de compassion chez les intervenants les plus à risque de subir des événements de violence afin d'éviter une désensibilisation chez ce dernier ou pire, les conditions propices pour faire émerger chez lui, le recours à des attitudes ou gestes violents.

*Clément Guèvremont et Jean-François Renaud, Option Montréal (Québec) - Extrait des actes du congrès Vents d'Ouest 2007 sur les violences relationnelles*



**Lien familial, lien social.** Michel DELAGE et Philippe PEDROT. Ed PUG 2003.

**Identités, filiations, appartenance.** Philippe PEDROT, Michel DELAGE. Ed PUG 2005.

**La résilience de la personne âgée.** Michel DELAGE, Antoine LEJEUNE. Ed SOLAL-Marseille 2009.

**La résilience familiale.** Michel DELAGE. Ed Odile JACOB 2009.

**Résilience et Famille.** Michel DELAGE, Boris CYRULINIK. Ed O. JACOB 2010.

### ÉVÉNEMENTS organisés par PÉGASE PROCESSUS :

#### CONFÉRENCES:

**"Prévenir la violence en milieu de travail, se prémunir et désamorcer les suites"**

Conférencières: Annie Colliot et Annick Renaud-Berna

**Mardi 29 mars 2011, 14h-17h**

Lieu : IRTS de Bretagne, Rennes

**"Construire des contrats: outils de protection, de négociations et de changements"**

Conférencier: Jean-François Croissant

**Mardi 7 juin 2011, 14h-17h, Brest**

#### JOURNÉE DECOUVERTE:

**"Faire face à la crise suicidaire et prévenir le passage à l'acte"**

Conférencier : John Henden (Angleterre)

**Mardi 22 mars 2011, 9h-17h, Rennes**

#### JOURNÉE D'ÉTUDES:

**"Les enfants et ados placés aux prises avec leurs conflits de loyautés: éclairer le positionnement professionnel"**

Conférencière : Catherine Ducommun-Nagy (Etats-Unis)

**Judi 19 mai 2011, 9h-17h, Rennes**

#### CONGRÈS VENTS D'OUEST:

**"Pratiques éducatives innovantes et thérapies familiales systémiques"**

**7 et 8 avril 2011**

Lieu : St-Malo

Directeur de publication : Jean-François Croissant

Coordination et mise en page : Jocelyne Guillon

Rédaction : Un travail d'équipe

**Renseignement et inscriptions au secrétariat de PÉGASE PROCESSUS :**

23 avenue Gaston Berger - 35000 Rennes

Tél. : 02 23 46 42 16 - Fax : 09 65 13 14 08

E-mail : secretariat@pegaseprocessus.fr

Site : <http://pegaseprocessus.fr>

Siège social à St-Brieuc

Domiciliation Bancaire : Banque Populaire - Saint-Brieuc N°20521811127 - RCS Saint-Brieuc B404 993 933 - SARL au capital de 7622,45 € - Code APE 8559A - Siret 404 993 933 00039

### FEVRIER 2011

17 et 18 février à St-Brieuc, Jesus Max Sagredo

**FRATRIE: PARTICULARITÉS ET RESSOURCES**

### MARS 2011

16, 17 et 18 mars à St-Brieuc, Annie Colliot

**SENSIBILISATION AUX PRATIQUES SYSTEMIQUES ET THERAPIES FAMILIALES**

22 mars à Rennes, John Henden

**Journée découverte : "FAIRE FACE A LA CRISE SUICIDAIRE ET PRÉVENIR LES NOUVEAUX PASSAGES À L'ACTE"**

24 et 25 mars à Rennes, John Henden

**LE SUIVI RELATIONNEL DES CONDUITES SUICIDAIRES**

23, 24 et 25 mars à St-Brieuc, Frédéric La Belle

**GENOGRAMME : LA FAMILLE D'ORIGINE DE L'INTERVENANT**

29 mars à Rennes, Annie Colliot et Annick Renaud-Berna

**Conférence : "PRÉVENIR LA VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL, SE PRÉMUNIR ET DÉSAMORCER LES SUITES"**

30, 31 mars et 1<sup>er</sup> avril à Rennes, Annie Colliot et l'équipe d'Option Montréal

**INTERVENIR EN CONTEXTE DE VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES**

### AVRIL 2011

7 et 8 avril à St-Malo, CONGRES INTERNATIONAL VENTS D'OUEST

**Pratiques éducatives innovantes et thérapies familiales systémiques:**

**PROTÉGER LES ENFANTS, AIDER LES PARENTS, SOUTENIR LES ÉQUIPES**

13, 14 et 15 avril à St-Brieuc, Annick Renaud-Berna

**TRAITER LES INFORMATIONS PREOCCUPANTES EN PROTECTION DE L'ENFANCE**

19, 20 avril et 17, 18 mai à Rennes, Michelle Guez

**LES BASES DE LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE**

### MAI 2011

9, 10 et 11 mai à Rennes, Gilles Lemoine

**S'APPUYER SUR LES COMPETENCES DES PERSONNES (approche centrée sur les solutions)**

16, 17 et 18 mai à Rennes, Catherine Ducommun Nagy

**SENSIBILISATION A L'APPROCHE CONTEXTUELLE (pour les personnes déjà formées en approches systémiques et thérapie familiale)**

20 mai à Rennes, Catherine Ducommun Nagy

**Journée d'études : "LES ENFANTS ET ADOLESCENTS PLACÉS AUX PRISES AVEC LEURS CONFLITS DE LOYAUTÉS: ÉCLAIRER LE POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL"**

23, 24 et 25 mai à Rennes, Annick Renaud-Berna, Gilles Lemoine, Jean-François Croissant

**CYCLE LONG PRATIQUES SYSTEMIQUES ET THERAPIES FAMILIALES (début)**

30, 31 mai et 1er juin à St-Brieuc, Frédéric La Belle

**ANIMATION SYSTEMIQUE DES GROUPES: SENSIBILISATION**

30, 31 mai à Rennes, et 8, 9 septembre à St-Brieuc, Annick Renaud-Berna, Brigitte Mainguet

**APPLIQUER L'APPROCHE SYSTEMIQUE EN INTERVENTION SOCIALE ET EDUCATIVE**

### JUIN 2011

6, 7 et 8 juin à Rennes, Marie-Luce Martineau (**SENSIBILISATION**)

**ANIMATION DES GROUPES DE PARENTS: UNE APPROCHE EXPÉRIENTIELLE**

7 et 8 juin à Rennes, Michelle Guez

**LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE : approfondissement**

15, 16 et 17 juin à Rennes, Carole Gammer

**LE COUPLE CONJUGAL ET PARENTAL: APPROCHE SYSTEMIQUE ET THERAPIE**